



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Ročná správa

2014

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.



obsah

2014

Základné údaje	4	Komunikácia s verejnosťou	26
Štatutárne orgány spoločnosti	7	Prieskum spokojnosti	28
Kľúčové údaje	9	Zodpovednosť	30
Editoriál	10	Zamestnanci	31
Organizačná štruktúra	12	Interná komunikácia	33
Naše služby	14	Vzdelávanie zamestnancov	33
Výroba vody	15	Etický kódex	33
Hospodárenie s vodou	15	Sociálny dialóg	34
Hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody	16	Bezpečnosť práce a zdravie zamestnancov	35
Straty vody	16	Životné prostredie	36
Vodomery	17	Osveta a vzdelávanie v oblasti ochrany životného prostredia	36
Havárie na vodovodnej sieti	17	Ochrana biodiverzity	36
Odvádzanie a čistenie odpadových vôd	18	Odpadové hospodárstvo	37
Hlavné ukazovatele odvádzania a čistenia odpadových vôd	19	Politika kvality	38
Prieskum a meranie na stokovej sieti	19	ISO	39
Havárie na kanalizačnej sieti	19	Inovácie	40
Kvalita vody	20	Úpravné vody	42
Pitná voda	21	Čistiare odpadových vôd	43
Odpadové vody	21	Čerpacie stanice a vodojemy	44
Realizácia investícií	21	Kanalizačná sieť	44
Zákazníci	22	Energetika	44
Zákaznícke služby	23	Finančná časť	46
Služba SMS info	23	Komentár k finančným výsledkom	47
Osobný zákaznícky účet	23	Komentár k maximálnym cenám pre rok 2014	48
Štruktúra zákazníkov	23	Súvaha	50
10 najväčších odberateľov za rok 2013	24	Výkaz ziskov a strát	52
Kontaktné centrá	26	Prehľad peňažných tokov	53
		Správa nezávislého audítora	54
		Stanovisko dozornej rady	56
		Kontakty	58

Základné údaje

Obchodné meno:
Stredoslovenská
vodárenská prevádzková
spoločnosť, a. s.

Sídlo spoločnosti:
Partizánska cesta 5
974 01 Banská Bystrica

Právna forma:
akciová spoločnosť

IČO: 36 644 030

DIČ: SK 2022102236

Základné imanie: 34 000,- €

Obchodný register
Okresného súdu
v Banskej Bystrici
oddiel: Sa, vložka číslo: 840/S

Deň zápisu: 01. 01. 2006

predmet činnosti

- prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie,
- prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie,
- poradenská, technická a odborná pomoc v oblasti výroby, úpravy, dodávky pitnej a úžitkovej vody, prevádzky vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd,
- čistenie vodovodných a kanalizačných potrubí,
- vykonávanie prehliadok kanalizačných systémov prístrojovou technikou,
- vyhľadávanie skrytých únikov vôd korelačnou a elektroakustickou technikou,
- vytyčovanie vodovodnej a kanalizačnej siete a armatúr a určovanie styčných miest pre napojenie prístrojovej techniky,
- meranie množstva odpadových vôd na merných objektoch a kanalizáciách s určením okamžitého alebo kumulatívneho prietoku prístrojovou technikou,
- fyzikálno-chemické, rádiologické, mikrobiologické a hydrobiologické rozbor pitnej, úžitkovej a odpadovej vody, vrátane technologických rozborov vôd,
- vykonávanie skúšok vodotesnosti vodohospodárskych objektov a zariadení,
- podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom,
- vykonávanie technických prehliadok potrubí,
- opravy a montáž vodomeroz,
- projektovanie, riešenie a vyhodnocovanie úloh hydrogeologického prieskumu, inžiniersko-geologického prieskumu a geologického prieskumu životného prostredia,
- výroba elektriny v malých vodných elektrárnach do výkonu 5 MW,
- rozvod elektriny,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),

- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb,
- vypracovávanie dokumentácie a projektov jednoduchých stavieb, drobných stavieb a zmien týchto stavieb
- uskutočňovanie jednoduchých stavieb, drobných stavieb a ich zmeny,
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien,
- vykonávanie vodohospodárskych a inžinierskych stavieb,
- výkon činností stavbyvedúceho,
- výkon činností stavebného dozoru,
- inžinierska činnosť v stavebníctve,
- dodávka a montáž chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- opravy, servis a údržba a vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie

- prenájom strojov, prístrojov a zariadení,
- verejné obstarávanie,
- vnútroštátna nákladná cestná doprava,
- prenájom nehnuteľností
- opravy a servis všetkých druhov čerpadiel
- vykonávanie revízií a tlakových skúšok tlakových nádob stabilných
- oprava, montáž, údržba a servis elektrických zariadení
- vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok vyhradených elektrických zariadení.
- organizovania kurzov, školení a seminárov
- vykonávanie kurzov, školení a seminárov
- technik požiarnej ochrany
- ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinných činností v týchto zariadeniach.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Profil spoločnosti



Predstavenstvo

**PRESEDA
PREDSTAVENSTVA**
Philippe Guitard

**ČLENOVIA
PREDSTAVENSTVA**
Ing. Martin Bernard, MBA
Ing. Róbert Tencer
Ing. Peter Martinka
JUDr. Soňa Šáľiová

DOZORNÁ RADA
Ing. Pavol Badinský
Tomáš Paclík
Ing. Jozef Barabas
Etienne Petit
Ing. Jozef Hegeduš
Jiří Pěč

štátutárne
orgány

spoločnosti
k 31. 12. 2014

Výkonné vedenie spoločnosti

**GENERÁLNY
RIADITEĽ**
Ing. Peter Martinka

**EKONOMICKÝ
RIADITEĽ**
Ing. Peter Dobrý

**RIADITEĽ VÝROBNO -
PREVÁDZKOVÝCH ČINNOSTÍ**
Ing. Robert Javorčík

**OBCHODNÁ
RIADITEĽKA**
Ing. Mária Vicianová

**RIADITEĽIA
ZÁVODOV**
Ing. Pavol Badinský
závod 01 Banská Bystrica

Ing. Ladislav Solkový
závod 02 Lučenec

JUDr. Vladimír Andrejovský
závod 03 Prievidza

Ing. Branislav Jurík
závod 04 Rimavská Sobota

PaedDr. Zoltán Balla
závod 05 Veľký Krtíš

Ing. Milan Vlček
závod 06 Zvolen, Žiar nad Hronom



Kľúčové údaje

Čistý obrat spoločnosti	55 725 027 €
Hospodársky výsledok po zdanení	2 166 000 €
Počet zásobovaných obyvateľov	657 667
Počet zamestnancov	1 088
Voda vyrobená vlastná	39 867 tis.m ³
Množstvo vyčistenej odpadovej vody	56 103 tis.m ³
Dĺžka prevádzkovej vodovodnej siete vrátane prípojk	5 228 km
Dĺžka prevádzkovej kanalizačnej siete vrátane prípojk	1 217 km
Počet čistiarní odpadových vôd	41
Počet zmluvných zákazníkov	110 276
Počet fakturačných vodomero	115 622
Počet vybavených hovorov na zákazníckej linke (v priemere mesačne)	2 069
Počet návštev v zákazníckom centre (v priemere mesačne)	7 862

Editoriál

Vážené dámy, vážení páni,

Je mi ctou a potešením predložiť vám
výročnú správu Stredoslovenskej vodá-
renskej prevádzkovej spoločnosti, a. s.,
v ktorej sumarizujeme výsledky
našej práce za rok 2014.

Asi najpoužívanejším slovom v uplynulom roku bola efektivita a stabilizácia. Realizovali sme a realizujeme viacero projektov zameraných na zvyšovanie efektivity prostredníctvom optimalizácie procesov v rôznych oblastiach našej činnosti. Zaviedli sme zmeny v oblasti poskytovania zamestnaneckých benefitov, optimalizujeme nákupy aj technologické procesy, inovácie sú jednou z priorít našej spoločnosti. Keďže jednou z našich hlavných úloh je zabezpečenie kvalitnej pitnej vody, patria inovácie v oblasti dodávky pitnej vody a v prevádzke úpravní vôd medzi najdôležitejšie. Za všetky by som spomenul prípravu rekonštrukcie úpravni vody Klenovec a Málinec. Po rekonštrukcii bola uvedená do prevádzky úpravná voda Prochoť. V spolupráci s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva sme začali prípravné práce projektu „Kvalita pitnej vody a vedľajšie produkty dezinfekcie“ na vodovodoch Kordíky a Osrblie-Hronec, kde je cieľom projektu overiť možnosti minimalizácie dezinfekcie vody vo verejných vodovodoch. Modernizovali sme dezinfekciu vody vo vodojeme Horné Plachtince. Čerpacie stanice Kozelník, Banská Belá a Modrý Kameň sú už diaľkovo riadené vodárenským dispečingom.



Čo sa týka čistenia odpadových vôd a prevádzky čistiarní odpadových vôd boli najvýznamnejšími projektmi uvedenie ČOV Handlová, ČOV Veľký Krtíš a ČOV Detva do trvalej prevádzky. Začala sa realizácia stavby „Podbrezová ČOV – intenzifikácia“. Bola realizovaná modernizácia riadiaceho systému a vizualizácie kalového a plynového hospodárstva na ČOV Banská Bystrica.

Aj keď tieto informácie vyzerajú na papieri ako suché fakty, treba si za nimi predstaviť kvalitnú pitnú vodu, čistenie odpadových vôd pre tisíce obyvateľov a tiež zabezpečenie čistenia odpadových vôd v súlade s platnou legislatívou Európskej únie. Z investičných akcií roku 2014 by som spomenul stavbu „Divín ČOV – doplnenie odľahčenia, mechanického predčistenia a nového terciálneho stupňa“ a stavbu „Tajov - prívod vody z VZ DVZ Tajov“. V zákazníckych službách sme sa zamerali na implementáciu nového zákazníckeho informačného systému, ktorý umožní získať o zákazníkovi všetky dôležité informácie na jednom mieste. Systém umožní rozvoj elektronickej, hlavne e-mailovej komunikácie, čo je ďalším krokom k prispôbeniu služieb na základe potrieb zákazníka. O tom, že pri všetkých našich činnostiach nezbúdame na ochranu životného prostredia, svedčí zavedený systém environmentálneho manažérstva. V súvislosti s environmentálnou politikou našej spoločnosti zabezpečujeme zhodnotenie odpadov, využívame obnoviteľné zdroje energie. Z vyprodukovaného biologicky rozložiteľného odpadu sa nám podarilo zhodnotiť získať 1 744 MWh elektrickej energie a 1 726 tis. m³ bioplynu.

Ako firma zamestnávajúca 1088 zamestnancov si plníme svoje záväzky voči nim zabezpečením kvalitného vzdelávania a profesionálneho rastu, sociálnymi benefitmi a tiež prísnyim dodržiavaním pravidiel ochrany bezpečnosti a zdravia zamestnancov.

Aj v roku 2014 sme popri našej hlavnej činnosti realizovali vzdelávacie projekty pre žiakov a študentov (napr. projekt Po stopách vody, poster Kolobeh vody...) a osvetové akcie pre verejnosť napr. kampaň „Správajme sa zodpovedne“, zameranú na zvýšenie pripojenosti na verejnú kanalizáciu. V mojom príhovore som spomenul len zlomok všetkého, čo sa nám v uplynulom roku podarilo. Za výsledky uvedené v našej výročnej správe musím predovšetkým poďakovať všetkým zamestnancom, kolegom. Ďakujem tiež za podporu od členov predstavenstva a dozornej rady, ďakujem za spoluprácu akcionárom a obchodným partnerom.


Ing. Peter Martinka
generálny riaditeľ StVPS, a. s.

Organizačná štruktúra



Naše služby >

ZABEZPEČUJEME DODÁVKU PITNEJ VODY PRE 657 667 OBYVATEĽOV. NA KANALIZÁCIU V SPRÁVE STREDOSLOVENSKEJ VODÁRENSKEJ PREVÁDZKOVEJ SPOLOČNOSTI, a. s. JE NAPOJENÝCH 417 503 OBYVATEĽOV. KVALITA VODY JE PRAVIDELNE SLEDOVANÁ A VYHODNOCOVANÁ V AKREDITOVANÝCH

LABORATÓRIÁCH. OUTSOURCING SLUŽIEB SPOJENÝCH S VÝROBOU A DISTRIBÚCIOU PITNEJ VODY A ODVÁDZANÍM A ČISTENÍM ODPADOVÝCH VÔD POSKYTUJEME MUNICIPALITÁM, PRIEMYSELNÝM PARTNEROM AJ ZÁKAZNÍKOM ZO SEKTORU SLUŽIEB.



Výroba vody

Vo vodohospodárskych zariadeniach spoločnosti bolo vyrobené celkovo 39 867 tis. m³ pitnej vody, z toho z vody povrchovej 11 973 tis. m³ a z vody podzemnej 27 983 tis. m³. V porovnaní s rokom 2013 je to o 1 543 tis. m³ vyrobenej vody menej, čo súvisí s dlhodobým poklesom vody dodanej, resp. fakturovanej odberateľom. Kvalita dodávanej vody v rámci platnej legislatívy bola zabezpečovaná v 22 úpravniach vôd. Na úpravu povrchovej vody pre dodávku pitnej vody z oblastných vodovodov sa využívali hlavne veľké úpravné vody Hriňová, Málinec, Klenovec a Turček. Podľa potreby sa využívali aj menšie úpravné vody na vodu odoberanú z tokov a v prípade nevyhovujúcej kvality podzemných vôd tiež úpravné vody na podzemnú vodu. V úpravniach vôd, prevádzkovaných spoločnosťou bolo v roku 2014 upravených 13 836 tis. m³ surovej vody.

Hospodárenie s vodou

Aj v roku 2014 pokračoval klesajúci trend v spotrebe vody, resp. vo vode fakturovanej, čo sa odrazilo v poklese ďalších ukazovateľov výroby a dodávky vody. V porovnaní s predchádzajúcim rokom došlo k výraznému poklesu vody fakturovanej – celkovo o 3,2 %. Pokles objemu vody fakturovanej sa okrem iných ukazovateľov výrazne prejavil aj v špecifickej spotrebe vody v domácnostiach. V roku 2014 bola skutočná špecifická spotreba 70,9 l/osobu/deň, čo je oproti roku 2013 pokles o 6,2 l/osobu/deň.

Hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody

Dĺžka vodovodnej siete v km	4 464
Počet vodovodných prípojk	114 571
Dĺžka vodovodných prípojk v km	764
Počet čerpacích staníc	224
Počet úpravní vôd	22
Počet zásobovaných obyvateľov	657 667
Voda k realizácii v tis. m ³	39 867
Voda fakturovaná v tis. m ³	25 149
Voda nefakturovaná v tis. m ³	14 718
Straty vody v potrubnej sieti v tis. m ³	13 242
Podiel strát vody z vody k realizácii v %	33,2

straty vody

Straty vody na vodovodných sieťach dlhodobo tvoria objemovo najväčšiu časť vody nefakturovanej, preto je jednou z hlavných priorit ich znižovanie. Významnú úlohu pri znižovaní strát vody zohrávajú štvrtročné hodnotenia hospodárenia s vodou v zásobných pásmach a následné opatrenia na každom závode. Centralizované riadenie vyhľadávania skrytých únikov vody a nákup špičkovej prístrojovej techniky na túto činnosť od roku 2007 v našej spoločnosti malo veľký podiel na lokalizovaní skrytých únikov vody. Túto činnosť vykonávajú v rámci oddelenia vyhľadávania porúch 4 pracovné

skupiny, a to skupina Banská Bystrica a okolie, skupina Lučenec, Rimavská Sobota, Veľký Krtíš, skupina Prievidza a skupina Zvolen a Žiar n. Hronom. Po lokalizácii pracovními oddelenia vyhľadávania porúch boli úniky vody pracovními jednotlivých závodov odstraňované podľa ich dôležitosti, čím sa zabránilo ďalšiemu zvyšovaniu strát vody. Pracovníci samostatného oddelenia vyhľadávania porúch v roku 2014 preverili 1735 km vodovodných sietí a lokalizovali 890 skrytých únikov vody. Pre externých zákazníkov vykonali meračské práce v hodnote 3668 Eur.

vodomery

K 31. 12. 2014 BOLO V SIETI
OSADENÝCH 115 622 ks
FAKTURAČNÝCH VODOMEROV

V roku 2014 bolo celkom vymenených 19.599 ks vodomero, z toho v rámci periodických výmen 19.070 ks vodomero a 529 ks bolo vymenených z iných dôvodov napr.: poškodenie vodomero, stojací vodomero, výmena na žiadosť zákazníka a iné. 49 ks vodomero boli vymontovaných a zaslaných na úradné preskúšanie na žiadosť zákazníka, pričom do konca roka v 37 prípadoch spoločnosť obdržala aj výsledok tohto preskúšania.

V roku 2014 bolo opravených celkom 12.365 ks vodomero, z toho u externého dodávateľa bolo opravených 4.101 ks vodomero a vo vlastnej opravovni bolo opravených 8.264 ks vodomero.

V roku 2014 naša spoločnosť nepoužívala pre fakturáciu vodomero s diaľkovým ovládaním.



havárie na vodovodnej sieti

Aj v roku 2014 bol, podobne ako v predchádzajúcom roku, zaznamenaný pokles havárií na vodovodnej sieti. Je to vďaka miernej zime a celkovo priaznivejším poveternostným podmienkam, ale aj zvýšenou havarijnou prevenciou. Odstránených bolo celkom 2 233 havárií, z toho na prírodných a rozvodných potrubíach 1500 a na prípojkách 733.

V rámci havarijnej prevencie je realizované sledovanie minimálnych nočných odberov a priame vyhľadávanie skrytých únikov v teréne. V roku 2014 bolo v exponovanej časti mesta Banská Bystrica nasadených 24 snímačov s diaľkovým prenosom na dispečing, ktoré sledujú stav vodovodnej siete a včas upozorňujú na možné skryté úniky.

Odvádzenie a čistenie odpadových vôd



NA KANALI-
ZAČNÚ SIET
S CELKOVOU
DÍŽKOU 977 km
JE NAPOJENÝCH
417 503 OBYVA-
TEĽOV. ZAZNA-
MENANÝ BOL
MALÝ ROZDIEL
V MNOŽSTVE
VODY ČISTENEJ
S MEDZIROČ-
NÝM POKLESOM
O 1 647 TIS. m³
OPROTI ROKU
2013, ČO PRED-
STAVUJE 2,85 %.



Hlavné ukazovatele odvážania a čistenia odpadových vôd

Dĺžka kanalizačnej siete v km	977
Počet kanalizačných prípojk	30 533
Dĺžka kanalizačných prípojk v km	240
Počet čerpacích staníc	40
Počet čistiarní odpadových vôd	41
Počet obyvateľov napojených na kanalizáciu	417 503
Počet obyvateľov napojených na ČOV	392 393
Fakturovaná odpadová voda v tis. m ³ /rok	21 483
Čistená odpadová voda v tis. m ³ /rok	56 103

Prieskum a meranie na stokovej sieti

V oblasti prieskumu stokových sietí a zisťovania pripojených producentov bola naďalej úspešne používaná už zavedená technológia dymových skúšok stokových sietí. Touto technológiou je možné zisťovať poruchy kanalizačných potrubí a objektov stokových sietí a tiež neoprávnené pripojenia nehnuteľností a pripojenia dažďových vôd do splaškovej kanalizácie. V roku 2014 boli používané obidva TV kamerové systémy na prieskum technického

stavu kanalizačných potrubí na prevádzkovaných aj nových odovzdaných stavbách. Na nových kanalizáciách sa osvedčil systém IPEK, ktorý umožňuje meranie sklonov a deformácií pružných potrubí. Starší TV systém Rausch prešiel modernizáciou, ktorá sa týkala digitalizácie kamerového systému. V rámci prípravy rekonštrukcií odľahčovacích komôr na stokových sieťach boli zabezpečené pre projektantov merania skutočných prietokov v týchto objektoch.

Havárie na kanalizačnej sieti

Najčastejšou príčinou havárií na kanalizačnej sieti sú upchávky, ktoré vznikajú v zimných a jarných mesiacoch ako dôsledok splavovania posypových materiálov z komunikácií ale tiež pre zlý technický stav niektorých úsekov kanalizačnej siete a v neposlednom rade aj v dôsledku nedisciplinovanosti niektorých producentov vhadzujúcich do verejnej kanalizácie materiál a predmety, ktoré do kanalizácie nepatria.

Ďalšími príčinami havárií boli netesnosti, ktoré vznikajú ako dôsledok poškodenia potrubného systému vplyvom pohybov zeminy a záťaže z dopravy a nekvalitná realizácia prác pri výstavbe kanalizácií v minulosti.

V roku 2014 bolo na stokových sieťach odstránených 214 havárií, z toho priamo na stokovej sieti 189. 25 bolo na kanalizačných prípojkách.

Kvalita vody

Pitná voda

Kvalita pitnej vody v našej spoločnosti je kontrolovaná akreditovanými laboratóriami a spĺňa požiadavky stanovené súčasnou platnou legislatívou. Popri základných fyzikálno - chemických, mikrobiologických, biologických ukazovateľoch sa sleduje v pitnej vode aj prítomnosť kovov, pesticídov a organických látok podľa slovenských technických noriem. Zdravotná bezpečnosť pitnej vody je zabezpečená nielen kontrolou kvality ale aj systémom kontroly vodných zdrojov, ochrany vodárenských objektov

a pravidelnej dezinfekcie. V laboratóriách ORK (Odbor riadenia kvality) v roku 2014 bolo odobratých 4053 vzoriek na sledovanie mikrobiologických ukazovateľov a 4747 vzoriek na sledovanie fyzikálno-chemických ukazovateľov. Celkovo bolo vykonaných 120 412 analýz u spotrebiteľa na odtokoch z vodojemov a úpravní. Z dlhodobého hľadiska sa kvalita vody dodávaná našou spoločnosťou zlepšuje, počet prekročených analýz vyjadrených v percentách v roku 2014 bol len 0,48%.

Odpadová voda

Plnenie programu monitoringu kvality odvádzania a čistenia odpadových vôd v kanalizáciách a v čistiarniach odpadových vôd v správe StVPS a.s. zabezpečujú akreditované laboratória odpadových vôd vo Zvolene, Banskej Bystrici a v Lučenci. V roku 2014 bolo odobratých 7073 vzoriek na jednotlivých stupňoch ČOV, na nečiste-

ných výustiach. Vykonaných bolo 50 473 analýz. Prekročenia boli zaznamenané hlavne na nečistených výustiach, kde boli vydané rozhodnutia, ktoré mali limity ako na čistiarniach odpadových vôd, čo bez čistenia nie je možné dodržať. Množstvo odobratých vzoriek na nečistených výustiach bolo 631 s počtom analýz 4157.

Realizácia investícií

Tak ako po minulé roky aj v roku 2014 sa naša spoločnosť okrem svojej hlavnej činnosti venovala aj realizácii investícií pre vlastníku spoločnosť. Táto činnosť nám priniesla ročné výnosy vo výške 1,660 mil. €, pričom bolo realizovaných 25 stavieb, ktoré okrem rozširovania infraštruktúry riešili aj niektoré akútne prevádzkové problémy. Medzi finančne najvýznamnejšie akcie patrila stavba „Divín ČOV – doplnenie odľahčenia, mechanického predčistenia a nového

terciálneho stupňa“, ktorej realizácia začala v roku 2014 a ukončenie stavby je plánované na rok 2015. Celkový rozpočtový náklad stavby je 1.180,33 tis. €. Ďalšou významnou stavbou realizovanou v roku 2014 bola stavba „Tajov - prívod vody z VZ DVZ Tajov“. Realizácia tejto stavby je rozložená do troch rokov s plánovanými nákladmi 913 tis. €. Stavebné práce sa začali koncom roku 2014 a v danom roku bolo prestavené 190,7 tis. €.

Zákazníci

VYTVORILI SME SIEŤ ZÁKAZNÍCKYCH CENTIER PRE SLUŽBY SÚVISIACE S DODÁVKOU PITNEJ VODY A ODVÁDZANÍM ODPADOVÝCH VÔD, KTORÉ UMOŽŇUJÚ OSOBNÝ KONTAKT SO ZÁKAZNÍKMI. PRACOVNÝ ČAS CENTIER JE PRISPÔSOBENÝ POŽIADAVKÁM ZÁKAZNÍKOV, KTORÍ TU DOSTANÚ VŠETKY INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB. GARANTUJEME SVOJIM ZÁKAZNÍKOM DOSTUPNOSŤ INFORMÁCIÍ 24 HODÍN DENNE 7 DNÍ V TÝŽDNI, TECHNICKÉ HAVARIJNÉ SITUÁCIE RIEŠIME 24 HODÍN DENNE 7 DNÍ V TÝŽDNI A REAKCIU NA OZNÁMENIE HAVÁRIE ZARUČUJEME DO 2 HODÍN.



Zákaznícke služby

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. sa neustále snaží priblížiť k aktuálnym trendom v zákazníckych službách. K splneniu tohto cieľa v roku 2014 spoločnosť úspešne implementovala nový zákaznícky informačný systém USYS.net. Databáza zákazníkov spoločnosti je tu usporiadaná vo vzájomne prepojených

formulároch, čo dáva možnosť získať o zákazníkovi všetky dôležité informácie na jednom mieste. Systém ako internetová aplikácia umožní rozvoj elektronickej komunikácie, hlavne e-mailovej komunikácie. Výraznou grafickou ako i funkčnou zmenou prešiel Zákaznícky účet. Zákazník si môže z pohodlia domova bezplatne prezerat

základné údaje o odbernom mieste, údaje o odpočtoch a platbách a tiež môže zadávať požiadavky pomocou rôznych aktívnych formulárov. Neregistrovaný zákazník môže prostredníctvom internetu zadať „Všeobecnú požiadavku“.

Služba SMS info

Pri aktivácii služby SMS info dostávajú zákazníci zadarmo informácie o odstávkach vody a haváriách na vodovodnom a kanalizačnom potrubí priamo do svojho mobilu.

Zasielanie faktúr elektronicke

Pri tejto službe zákazník na základe aktivácie služby dostáva faktúry za vodné a stočné v elektronickej podobe na jeho e-mailovú adresu. Výhod elektronickeho zasielania

faktúr je niekoľko. Služba zasielania elektronicke faktúr je pre zákazníka bezplatná, zákazník získa jednoduchý a komfortný prístup k faktúre, faktúry sú zasielané v PDF formáte.

Osobný zákaznícky účet

Zriadenie osobného zákazníckeho účtu umožňuje zákazníkovi jednoduché zasielanie požiadaviek týkajúcich sa zmeny výšky

záloh, nahlásenia samoodpočtu vodomera, reklamácie faktúry a nahlásenia poruchy. Vďaka osobnému zákazníckemu účtu získa

zákazník prehľad o spotrebe vody, výške faktúr a odpočtoch vodomeroch na svojom odbernom mieste.

Štruktúra zákazníkov

	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December	Priemer	Súčet priemerov
Počet zákazníkov	97 456	97 860	112 336	112 425	112 481	112 591	112 686	112 813	113 016	113 154	113 237	113 269	110 277	110 276
z toho domácnosti - individuálni zákazníci	87 990	87 739	101 467	101 547	101 598	101 697	101 783	101 898	102 081	102 206	102 777	102 817	99 633	90,35 %
z toho domácnosti - bytové domy, družstvá	2 150	2 677	2 465	2 467	2 469	2 471	2 471	2 471	2 476	2 479	2 304	2 304	2 434	2,21 %
z toho ostatní	7 316	7 444	8 404	8 411	8 414	8 422	8 431	8 431	8 459	8 469	8 156	8 148	8 209	7,44 %



10 najväčších

odberateľov za rok 2014



Fakturácia

Vodné + Stočné (Eur s DPH)

10 najväčších odberateľov

StVPS, a.s. v roku 2014



	Názov	IČO	Obdobie				
			1Q/2014	2Q/2014	3Q/2014	4Q/2014	1 - 12
1	Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica	00170071	556 522,65	548 548,54	611 661,94	511 057,33	2 227 790,46
2	Vlastníci bytov bytov. domu podľa odberného miesta v.z. Stavebné bytové družstvo Zvolen	00222054	385 386,68	401 261,00	375 808,10	421 716,58	1 584 172,36
3	Okresné stav. bytové družstvo Prievidza, družstvo	00173801	398 737,07	362 053,91	367 334,24	333 320,72	1 461 445,94
4	Okresné stav. bytové družstvo Rimavská Sobota	00173916	247 905,26	261 806,20	270 873,44	255 147,95	1 035 732,85
5	Stavebné bytové družstvo Lučenec	00171816	211 300,91	201 711,63	211 697,31	191 988,26	816 698,11
6	Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom	00176192	189 552,71	185 494,70	191 830,25	198 743,24	765 620,90
7	BYTOS - správa bytov PRIEVIDZA, s.r.o.	36313009	203 015,64	180 688,16	194 810,24	149 942,81	728 456,85
8	Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D.Roosevelta, B. Bystrica	00165549	182 061,32	176 986,12	184 952,23	170 798,84	714 798,51
9	SBD Brezno	00170143	155 511,00	141 973,07	102 746,29	189 146,34	589 376,70
10	SPOOL, a.s.	31586392	134 361,09	143 556,75	149 560,23	136 870,43	564 348,50

Kontaktné centrá



Komunikácia s verejnosťou

Súčasťou komunikačnej stratégie našej spoločnosti je tiež zvyšovanie informovanosti širokej verejnosti o otázkach dôležitosti ochrany vody a všeobecne životného prostredia. Pravidelne informuje o poskytovaných službách a novinkách z oblasti

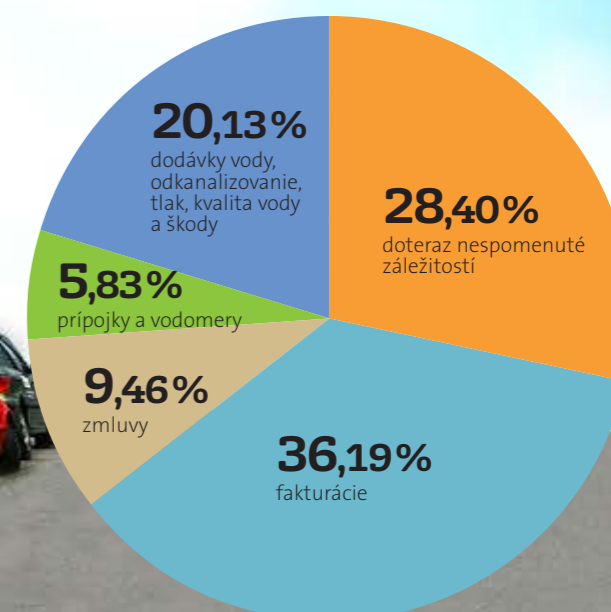
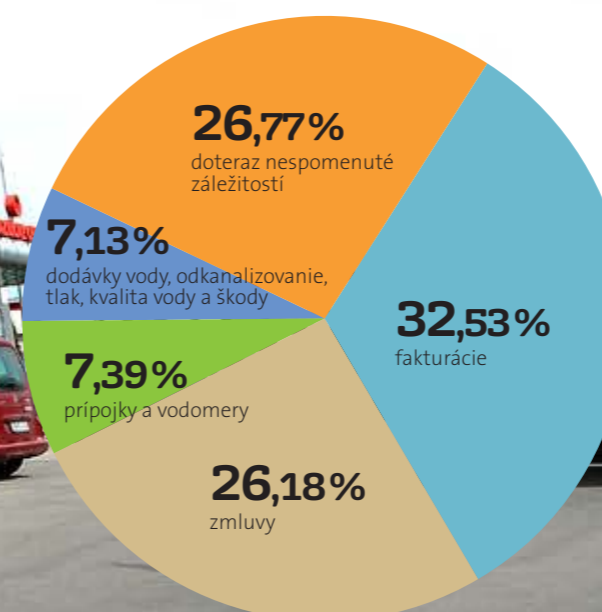
VZHLADOM K ROZSAHLEMU ÚZEMIU PÔSOBNOSTI STREDOSLOVENSKEJ VODÁRENSKEJ PREVÁDZKOVEJ SPOLOČNOSTI, A.S., A.S. ZABEZPEČUJEME ZÁKAZNÍCKY SERVIS V ÔSMICH ZÁKAZNÍCKYCH CENTRÁCH POČAS JEDNOTNE UPRAVENÝCH STRÁNKOVÝCH HODÍN. PROJEKT ZÁVÄZKY ZÁKAZNÍCKYCH SLUŽIEB ZARUČUJE NAŠIM ZÁKAZNÍKOM POSKYTOVANIE SLUŽIEB PRISPÔBOBENÝCH POŽIADAVKÁM ZÁKAZNÍKOV. PRISPÔSOBILI SME OTVÁRACIE HODINY ZÁKAZNÍCKYCH CENTIER. ABY SME POMOHLI ZÁKAZNÍKOM ODHALIŤ NADMERNÚ SPOTREBU VODY, ČI ÚNIKY VODY, SLEDUJEME SPOTREBU A INFORMUJEME ICH O NEOBVYKLÝCH VÝKYVOCH. PRE ZÁKAZNÍKOV UPREDNOSTŇUJÚCICH TELEFONICKÚ A ELEKTRONICKÚ KOMUNIKÁCIU JE K DISPOZÍCII NEPRETRŽITÁ ZÁKAZNÍCKA LINKA CALL CENTRA 0850 111 234. VŠETKY INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV SÚ PREHĽADNE UVEREJŇOVANÉ AJ NA INTERNETOVEJ STRÁNKE SPOLOČNOSTI WWW.STVPS.SK

Priemerné údaje o počtoch všetkých kontaktov za mesiac ohľadne:

	Spolu	%
dodávky vody, odkanalizovania, tlaku, kvalita vody a škôd	560	7,13 %
prípojok a vodomero	581	7,39 %
zmlúv	2 058	26,18 %
fakturácie	2 558	32,53 %
doteraz nespomenutých záležitostí	2 104	26,77 %
Súčet	7 862	100 %

Priemerný počet uskutočnených hovorov na Call centre za mesiac:

	Spolu	%
dodávky vody, odkanalizovanie, tlak, kvalita vody a škody	416	20,13 %
prípojky a vodomery	121	5,83 %
zmluvy	196	9,46 %
fakturácie	749	36,19 %
doteraz nespomenuté záležitosti	588	28,40 %
Súčet	2 069	100 %



vodárenstva. Pre našich zákazníkov aj pre verejnosť je dvakrát ročne vydávaný zákaznícky časopis Voda pre vás, pripravený v elektronickej aj printovej verzii. Na základe výsledkov prieskumu spokojnosti sú v ňom uverejňované hlavne informácie týkajúce sa

cien a kvality vody. Dôležitým zdrojom informácií je internetová stránka www.stvps.sk. V roku 2014 sme organizovali dve informačné kampane pre verejnosť, formou letákov, inzercie a rádiospotov. Cieľom kampane pod názvom „Správajme sa zodpovedne“ bolo

zvýšenie pripojenosti na verejnú kanalizáciu. Kampaň „Milujeme vodu z vodovodu“ informovala o kvalite pitnej vody z verejného vodovodu. Korektné vzťahy s médiami a pravidelná komunikácia s nimi tiež podporujú zvýšenie informovanosti verejnosti.

Prieskum spokojnosti

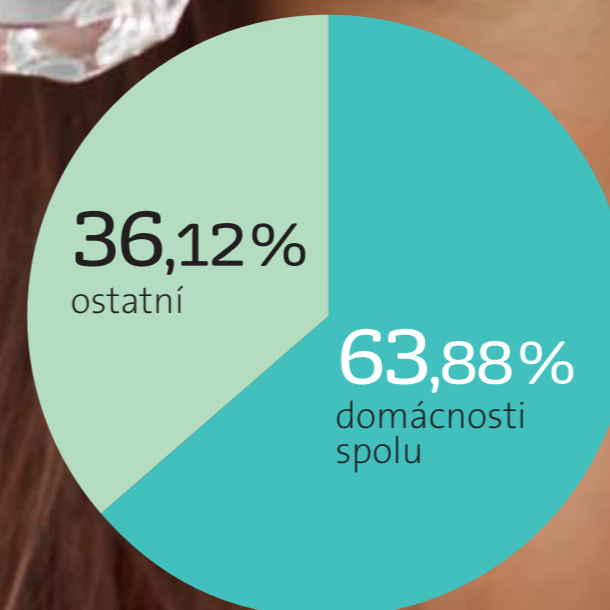
Na ôsmych zákazníckych centrách našej spoločnosti sa v priebehu celého roka realizuje interný prieskum spokojnosti zákazníkov s poskytovanými službami metódou dopytovania a konkrétnou formou samovypĺňania. Dotazník slúžiaci na zber údajov je k dispozícii na každom pracovisku zákazníckeho centra, obsahuje tri uzavreté otázky. Vyplnený dotazník odberateľa odovzdávajú do zapečatenej schránky. Vzorku respondentov tvoria zákazníci, ktorí navštívia ktorékoľvek zo zákazníckych centier a vyplnia dotazník. Z posledného vyhodnotenia prieskumu vyplynulo, že zákazníci preferujú ako najefektívnejší

spôsob komunikácie osobný kontakt (67,11%), po ňom nasleduje telefonický kontakt (14,26%). Najviac sa zákazníci zaujímajú o informácie k zmluvám - zmena majiteľa, zmena záloh atď. (39,72%) a o informácie týkajúce sa fakturácie a cien vodného a stočného (32,58%). Spokojnosť s prístupom zamestnancov dodávateľa pitnej vody vyjadrilo 99,56 % opýtaných.

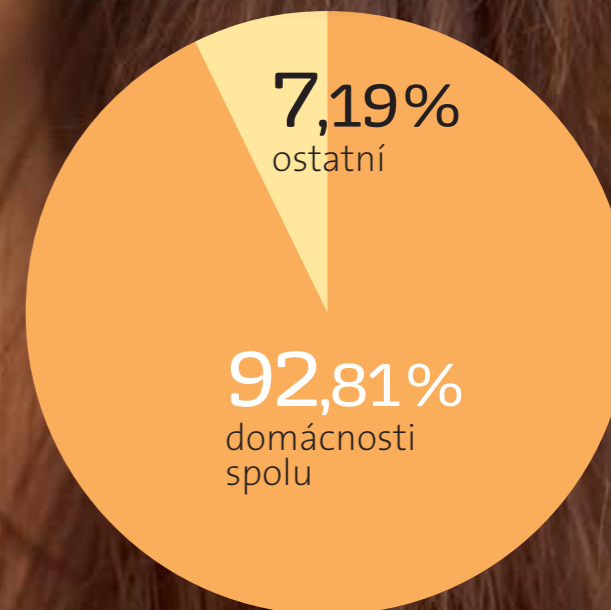
Priemerný počet všetkých kontaktov zákazníkov za mesiac: 7 862
 Priemerný počet návštev zákazníkov za mesiac: 4 500
 Priemerný počet hovorov zákazníkov na Call centrum za mesiac: 2 069
 Priemerný počet fakturačných vodomeroz za mesiac: 114 764

	Počet zákazníkov		Podiel na obj. pred.	
	k 31.12.	%	Fakturované €	%
Počet zákazníkov spolu	113 269	100%	52 273 579	100,00%
z toho domácnosti - individuálni zákazníci	102 817	90,77%		
z toho domácnosti - bytové domy, družstvá	2 304	2,03%		
z toho domácnosti spolu	105 121	92,81%	33 394 224	63,88%
z toho ostatní	8 148	7,19%	18 879 354	36,12%

Štruktúra podľa
objemu predaja



Štruktúra podľa
počtu zákazníkov



Zodpovednosť

STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ, A.S. PATRÍ MEDZI NAJVÄČŠÍCH ZAMESTNÁVATEĽOV V REGIÓNE. AKO SPOLOČENSKY ZODPOVEDNÁ FIRMA ZABEZPEČUJEME STAROSTLIVOSŤ O ZAMESTNANCOV V RÁMCI VZDELÁVANIA, SOCIÁLNYCH ISTÔT AJ OCHRANY ZDRAVIA A BEZPEČNOSTI PRÁCE. SNAŽÍME SA MINIMALIZOVAŤ VPLYV SVOJICH ČINNOSTÍ NA ŽIVOTNÉ PROSTREDIE NAPR. VÝVOJOM NOVÝCH TECHNOLOGIÍ ALEBO ZDIEĽANÍM PRÍKLADOV DOBREJ PRAXE. ENVIRONMENTÁLNA OBLASŤ PATRÍ MEDZI PRIORITY V RÁMCI CSR STRATÉGIE.

Zamestnanci

Rok 2014 bol z pohľadu ľudských zdrojov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. rokom zefektívňovania organizačných procesov a organizačnej štruktúry spoločnosti. Vedenie spoločnosti sa v oblasti riadenia ľudských zdrojov zame-

riavalo na zvyšovanie spokojnosti svojich pracovníkov prostredníctvom prehodnocovania a optimalizácie poskytovaných benefitov. K 31.12. 2014 sme zamestnávali 1088 zamestnancov.

Štruktúra zamestnancov podľa kategórií



679

Kategória R

326

Kategória THP

83

Kategória vedúcich zamestnancov

Vývoj počtu zamestnancov od roku 2010



1 208

2010

1 118

2011

1 110

2012

1 111

2013

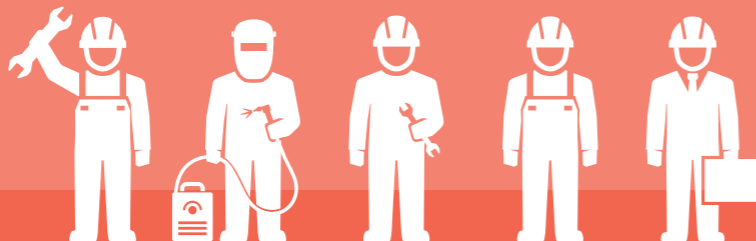
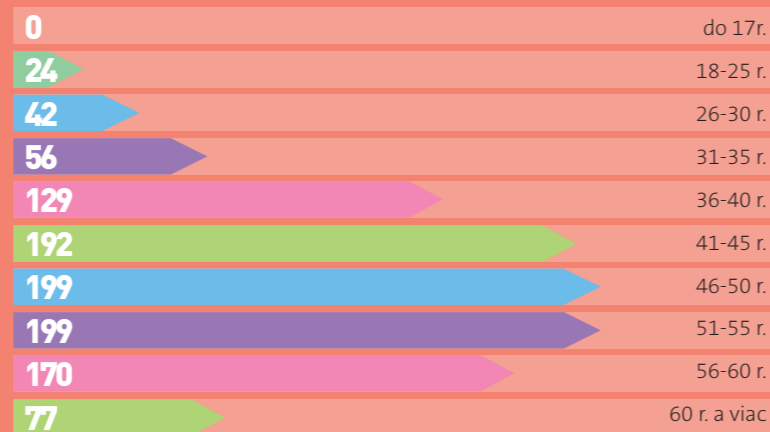
1 088

2014

Uvedený vývoj počtu zamestnancov je dôsledkom racionalizácie a zefektívňovania podnikových procesov.

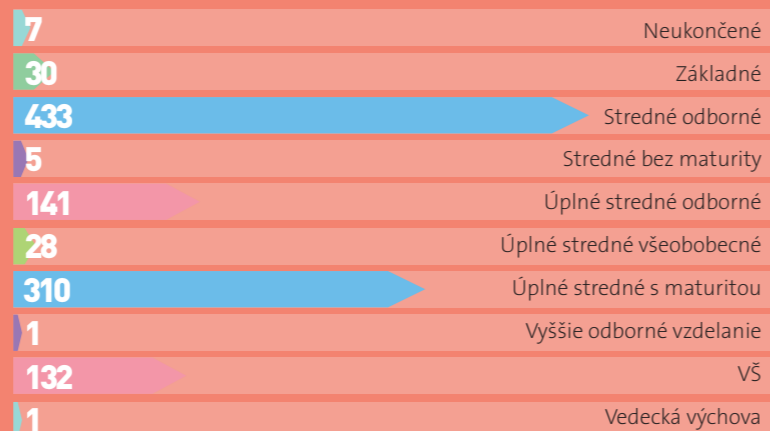
Veková štruktúra zamestnancov:

Veková hranica	Spolu
do 17	0
18-25	24
26-30	42
31-35	56
36-40	129
41-45	192
46-50	199
51-55	199
56-59	170
nad 60	77
Spolu	1088



Vzdelanostná štruktúra zamestnancov:

Veková hranica	Spolu
Neukončené	7
Základné	30
Stredné odborné	433
Stredné bez maturity	5
Úplné stredné odborné	141
Úplné stredné všeobecné	28
Úplné stredné s maturitou	310
Vyššie odborné vzdelanie	1
VŠ	132
Vedecká výchova	1
Spolu	1088



Interná komunikácia

Kvalitná interná komunikácia v spoločnosti neovplyvňuje len pracovný výkon, reputáciu spoločnosti ale aj hospodársky výsledok. Okrem pravidelných školení a pracovných stretnutí v rámci jednotlivých odborov a úsekov, vydávame štyrikrát ročne zamestnanecký časopis Voda je život, v ktorom informujeme o aktuálnom dianí

v našej spoločnosti a tiež o novinkách vo vodárenstve celkovo. Stále viac oceňovaným zdrojom informácií je firemný intranet. Novým projektom pod názvom Zamestnanecké granty podporujeme angažovanosť zamestnancov v prospech mimopracovných verejnosprospešných aktivít. V rámci projektu zamestnanci s finančnou podporou

StVPS, a. s. v spolupráci s vybraným občianskym združením, školou, či iným subjektom realizujú projekty z týchto oblastí: sociálna, životné prostredie, výchova a vzdelávanie, kultúra, veda, zdravotníctvo, ochrana občianskych a ľudských práv, odstraňovanie diskriminácie, prevádzkovanie amatérskeho športu, práca s deťmi a mládežou.

Vzdelávanie zamestnancov

V rámci rozvoja ľudských zdrojov venujeme veľkú pozornosť profesionálnemu aj osobnému rastu našich zamestnancov, ktorý zabezpečujeme prostredníctvom podnikového vzdelávania. Každá pracovná pozícia si vyžaduje osobitný prístup pri výbere vzdelávacích aktivít za

účelom udržiavania alebo prípadného prehĺbovania vedomostí našich zamestnancov. Uvedomujeme si, že pokiaľ chceme dosahovať vytýčené ciele musíme investovať do zvyšovania kvalifikácie zamestnancov a ich potenciálu, pretože len vysoko odborný a motivovaný pracovník môže priniesť

spoločnosti úspechy v budúcnosti. Okrem vzdelávania zameraného na konkrétne pracovné pozície sa snažíme rozvíjať aj jazykové schopnosti našich zamestnancov, preto im zabezpečujeme výučbu anglického jazyka či už skupinovú formou alebo individuálnymi kurzami.

Etický kódex

Férové a etické princípy správania sa všetkých zamestnancov spoločnosti sú obsahom nového dokumentu Etický kódex. V publikácii sú v skratke zhrnuté základné

pravidlá správania sa zamestnancov vo všetkých pobočkách a na všetkých pozíciách. Ich spoločným menovateľom je čestnosť, spravodlivosť, zodpovednosť a rešpekt.

Okrem publikácie bolo pre zamestnancov pripravené aj vzdelávanie formou e-learningu, ktorého absolvovanie je ukončené certifikátom.

Bezpečnosť práce

Sociálny dialóg

V rámci spolupráce s našim sociálnym partnerom sa podobne ako v predchádzajúcich rokoch podarilo nájsť sociálny zmier pri kolektívnom vyjednávaní, čoho výsledkom bolo uzatvorenie kolektívnej zmluvy na rok 2014. K najvýznamnejším dohodnutým zmenám v rámci sociálneho dialógu patrili:

- valorizácia miezd
- nový spôsob čerpania sociálneho fondu prostredníctvom cafeterie (webovej apliká-

cie spoločnosti Benefit plus, s.r.o.) Súčasťou kolektívnej zmluvy je aj dodatok č. 1 – Pravidlá použitia sociálneho fondu. Sociálny fond je jedným zo základných, ale nie jediným zdrojom uplatňovanej sociálnej politiky v spoločnosti. Tvorba sociálneho fondu je stanovená na maximálnu zákonnú hodnotu 1,5 % zo zúčtovaných hrubých miezd. Práve v oblasti čerpania prostriedkov sociálneho fondu nastali v roku 2014

výrazné zmeny z dôvodu zavedenia tzv. cafeterie. Práve tento moderný spôsob umožňuje individualizovať čerpanie prostriedkov sociálneho fondu podľa preferencií každého zamestnanca. Jedná sa o flexibilný, otvorený a stále sa zdokonaľujúci benefitový systém, ktorý od doby nasadenia v spoločnosti výrazne zvýšil v individuálne využitie sociálneho fondu.

PREHLAD TVORBY A ČERPANIA SF NA ROK 2014

Rozpočet sociálneho fondu StVPS a.s.	Plán 2014	Čerpanie v € k 31. 12. 2014
Poč.stav k 1.1.2014	30 813,23	30 813,23
Tvorba SF (1,5%)	130 302,23	133 367,24
Prijmy v r.2014 (zo zisku za rok 2013)	0,00	0,00
Tvorba celkom	161 115,46	133 367,24
Odmeny pri životných výročiach (50)	2 230,00	1 195,00
Odmeny pri odchode do dôchodku	3 585,00	1 325,00
Jednorázová nenávratná výpomoc	1 660,00	996,00
Príspevok na stravovanie	81 170,40	78 541,20
Príspevok na regeneráciu prac. síl poukážka	16 365,00	0,00
Príspevok na dopravu do a zo zamestnania	30 000,00	0,00
Príspevok pri darovaní krvi	1 000,00	500,00
Príspevok pri narodení dieťaťa	700,00	245,00
Príspevok na detské akcie	3 000,00	3 010,00
Športové hry (zárody,VEOLIA)	0,00	0,00
Program Benefit Plus	0,00	7 561,81
Výdavky celkom	139 710,40	93 374,01
Rezerva/predpokladaný zostatok k 31.12.2014	21 405,06	70 806,46

a zdravie zamestnancov

Tak ako v každej modernej firme, tak aj v našej spoločnosti je kladený vysoký dôraz na sústavné zabezpečovanie a zlepšovanie povinností zamestnávateľa v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, kde hlavným cieľom je čo najmenšia pracovná úrazovosť, snaha maximálnej eliminácie mimoriadnych udalostí a vytváranie priaznivých pracovných podmienok na všetkých pracoviskách.

V roku 2014 na plnení tohto cieľa mala nemalý podiel výchovno vzdelávacia činnosť a jej skvalitnenie, kde sme prešli v niektorých prípadoch z „formálnej“ výchovy zamestnancov externými školiteľmi k výchove a oboznamovaniu prostredníctvom riadiacich pracovníkov so špecifickým zameraním na jednotlivé pracovné profesie.

Celkové úsilie StVPS, a.s., v oblasti pracovnej bezpečnosti, tlak kladený na zodpovednosť zamestnancov, zlepšovanie kontrolnej činnosti a spolupráca zamestnancov s vedením spoločnosti, ako aj preventívne zdravotné zabezpečenie malo pozitívny vplyv na pracovnej úrazovosti, kde sa oproti predchádzajúcemu roku dosiahlo zníženie o 33% v počte pracovných úrazov.

Súčasťou bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je aj ochrana pred požiarmi, kde v roku 2014 nie sú evidované žiadne vážnejšie nedostatky, naopak, zo strany štátneho požiarného dozoru je naša spoločnosť hodnotená vysoko kladne.

V StVPS, a.s., je zavedený systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ktorý je nápomocný v prehľadnosti a zodpovednosti plnenia úloh bezpečnosti práce a na základe kontrolnej činnosti audítorských orgánov sa môžeme pochváliť vzostupnou kvalitou systému riadenia a realizovania bezpečnosti práce v našej spoločnosti.

Životné prostredie

OCHRANA VODNÝCH ZDROJOV, ROZVOJ NOVÝCH ZDROJOV PRE ZÁSBOVANIE PITNOU VODOU, HĽADANIE SKRYTÝCH ÚNIKOV VODY, VYUŽÍVANIE OBNOVITEĽNÝCH ZDROJOV, ZVYŠOVANIE ÚČINNOSTI PROCESU ČISTENIA ODPADOVÝCH VÔD, INVESTÍCIE DO NOVÝCH TECHNOLOGIÍ, ENVIRONMENTÁLNY MANAŽMENT, PODPORA ENVIRONMENTÁLNYCH PROJEKTOV, INOVATÍVNE RIEŠENIA V PROSPECH ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA, ZVYŠOVANIE ENVIRONMENTÁLNEHO POVEDOMIA.

Osveta a vzdelávanie v oblasti ochrany životného prostredia

Okrem vyššie spomenutých činností zameraných na ochranu životného prostredia, osobitne biodiverzity a vodných zdrojov uskutočňujeme už dlhodobo viaceré aktivity informačného a vzdelávacieho charakteru. Ich cieľom je viesť školákov aj širokú verejnosť k zodpovednému environmentálnemu správaniu a k ochrane životného prostredia.

V roku 2014 sme realizovali nasledujúce aktivity:

- podujatia k Svetovému dňu vody – prezentácie pre verejnosť, prednášky na školách,
- partnerstvo na výstave Voda je život organizovanou SAŽP + sprievodné aktivity k výstave,
- školský projekt Po stopách vody,
- účasť na výstave vodohospodárstva AQUA 2014,
- informačná kampaň Správajme sa zodpovedne (zamerané na ekologickú likvidáciu odpadových vôd),
- informačná kampaň Milujem vodu z vodovodu (kvalita pitnej vody, výhody vody z vodovodu oproti vodám baleným...),
- spolupráca na príprave filmu Voda je život (VúVH, SAŽP...),
- spolupráca s UMB Banská Bystrica – príprava a zadanie tém bakalárskych prác zameraných na ochranu biodiverzity,
- vydanie a distribúcia omaľovánky pre materské školy – Čo videla kvapka (význam a ochrana vody),
- vydanie a distribúcia posteru pre ZŠ Kolobeh vody.

Ochrana biodiverzity

Už v roku 2013 bola nadviazaná spolupráca s Fakultou prírodných vied Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici, v rámci ktorej boli vypracované a vypísané témy pre záverečné bakalárske práce s predpokladaným pokračovaním vo forme diplomovej práce

zamerané na problematiku podpory zvýšenia biodiverzity vo vybraných prevádzkach. Pre vypracovanie vybranej záverečnej bakalárskej práce „Zhodnotenie podmienok prostredia pre prežívanie obojživelníkov a plazov vybraných úpravňí vôd v priaz-

nivom stave (na príklade VN Rozgrund)“, bola vybraná prevádzka ÚV Rozgrund. Koncom roka 2014 bola vykonaná obhliadka prevádzky a oboznámenie sa s prostredím prevádzky.

Odpadové hospodárstvo

V SÚVISLOSTI S ENVIRONMENTÁLNOU POLITIKOU NAŠEJ SPOLOČNOSTI SME ZABEZPEČILI ZHODNOTENIE ODPADOV, KTORÉ V PREDCHÁDZAJÚCOM OBDOBÍ BOLI LIKVIDOVANÉ SKLÁDKOVANÍM, UŠETRENÉ PROSTRIEDKY BOLI OPĽATOVNE POUŽITÉ NA ZLEPŠENIE ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA NAJMÄ V OBLASTI USKLADNENIA ODPADOV V PRIESTOROCH NAŠICH OBJEKTOV.

Ďalšie aktivity boli v oblasti odpadového hospodárstva zamerané najmä na dôsledné separovanie odpadov a skvalitnenie možností ich zhromažďovania v našich prevádzkach.

Prioritou spoločnosti je energetické zhodnocovanie kalov, ktoré vznikajú v súvislosti s čistením odpadových vôd. Cieľom tejto aktivity bolo okrem ekonomického efektu aj zníženie záťaže životného prostredia spôsobené ťažbou fosílnych palív a zemného plynu a znížovanie produkcie odpadu – kalov z čistenia komunálnych odpadových vôd. Z vyprodukovaného biologicky rozložiteľného odpadu sa nám ďalšou činnosťou podarilo zhodnotením získať:

- množstvo vyrobenej elektrickej energie: 1 744 MWh
- množstvo vyrobeného bioplynu: 1 726 tis. m³

Pre účely efektívnejšieho nakladania s odpadmi sme nám príslušné Okresné úrady vydali súhlasy na odovzdávanie odpadov vhodných na použitie do domácností pre 14 okresov. V zmysle právnych predpisov v oblasti odpadového hospodárstva si plníme ohlasovaciu a poplatkovú povinnosť.

Celková produkcia odpadov v roku 2014 bola 31 732 t, z toho:

Nebezpečné odpady:	12 t
Ostatné odpady:	31 720 t
Z toho kaly:	
celková produkcia kalov:	21 908 t
kaly z čistenia odpadových vôd:	21 221 t
kaly z čistenia vôd:	687 t

Ďalších 10 druhov odpadu podľa produkcie:

výkopová zemina:	5 752 t
odpad z lapačov piesku:	1 274 t
bitúmenové zmesi:	1 171 t
odpad z čistenia kanalizácie:	833 t
zhrabky z hrabíc:	522 t
zmesový komunálny odpad:	119 t
plasty:	62 t
zmiešaný odpad zo stavieb:	41 t
zmesi tukov a olejov z odlučovačov:	18 t
popol, škvára a prach z kotlov:	9 t





Politika kvality

Integrovaný systém manažérstva je veľmi výhodný spôsob k vytvoreniu systému riadenia, ktorý zohľadňuje nielen kvalitu výrobkov a služieb, ale aj prístup k životnému prostrediu, bezpečnosti a ochrane zdravia

pri práci a energetickej efektívnosti. Okrem toho systémový prístup zaručí orientáciu v legislatívnych požiadavkách a ich naplnení, znižuje administratívnu náročnosť a šetrí finančné zdroje.

V roku 2014 naša spoločnosť úspešne absolvovala recertifikačný audit systému manažérstva kvality STN EN ISO 9001:2009 a dozorné audity systému environmentálneho manažérstva STN EN ISO 14001:2005,



systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci STN OHSAS 18001:2009 a systému hospodárenia s energiami STN EN ISO 50001:2012. Auditom boli preverené vybrané články noriem ISO, OHSAS, pričom bola opäť skonštatovaná zhoda nášho systému s ich požiadavkami. Audity boli vykonané na prevádzkach a v objektoch závodov Banská Bystrica a Prievidza.

Nákupom a používaním PEFC certifikovaného papiera spoločnosť preukazuje svoj záväzok k podpore spoločensky zodpovedného podnikania. Tento záväzok naša spoločnosť prijala podpísaním „Memoranda o podpore trvalo udržateľného obhospodarovania lesov“ a deklaruje ho prostredníctvom svojej environmentálnej politiky. Logo združenia PEFC Slovensko používame na označovanie

svojich tlačovín.

Systémy manažérstva sú v súčasnosti neoddeliteľnou súčasťou manažérského riadenia našej spoločnosti a využívame ich vo všetkých výrobných procesoch a činnostiach. Tieto systémy sa stali základným progresívnym prvkom vo vzťahu k zákazníkom a tiež bázou pre neustále zlepšovanie.

Inovácie

PRÁCA V ODBORE SPOJENOM SO ŽIVOTNÝM
PROSTREDÍM SI VYŽADUJE OSVOJENIE SI
MNOŽSTVA VEDECKÝCH DISCIPLÍN, AKÝMI
SÚ CHÉMIA, METROLÓGIA, OPTIMALIZÁCIA
ENERGETICKÉHO RIADENIA,
INFORMAČNÉ SYSTÉMY A ĎALŠIE.

PRI MAXIMÁLNEJ EFEKTIVITE A ODBORNOSTI
PREVÁDZKOVANIA VODOHOSPODÁRSKÝCH
ZARIADENÍ PRINÁŠAME INOVATÍVNE RIEŠENIA
A VLASTNÉ TECHNOLOGICKÉ KNOW-HOW.
SYSTEMATICKY ZNIŽUJEME ENERGETICKÚ
NÁROČNOSŤ PREVÁDZKOVANÝCH ZARIADENÍ
A NAOPAK ZVYŠUJEME VÝROBU A VYUŽITIE
ENERGIE Z OBNOVITEĽNÝCH ZDROJOV.



Úpravne vody

V ROKU 2014 SA V TECHNOLOGII PITNÝCH VÔD A V PREVÁDZKE ÚPRAVNÍ VODY (ÚV) REALIZOVALI NASLEDOVNÉ OPATRENIA A INOVÁCIE:

- Začala príprava rekonštrukcie ÚV Klenovec a ÚV Málinec. V roku 2014 boli vykonané technologické skúšky a spracované projektové dokumentácie pre stavebné povolenia.
- Optimalizovala sa prevádzka miešadiel pomalého miešania na ÚV Klenovec.
- Do prevádzky bola po rekonštrukcii uvedená ÚV Prochoť.
- Prebiehala rekonštrukcia technológií na ÚV Behynce a ÚV Hriňová so zameraním na likvidáciu odpadových vôd, splnenie podmienok povolení na vypúšťanie odpadových vôd a modernizáciu ASRTP, plánované ukončenie prác je v roku 2015.
- Začala projektová príprava rekonštrukcie

ÚV Kremnica a ÚV Slaská so zameraním na splnenie podmienok povolení na vypúšťanie odpadových vôd.

- Na vodárenských nádržiach a úpravniach vody Turček, Málinec, Hriňová a Klenovec prebiehalo monitorovanie výskytu siníc, ktorých výskyt počas roka 2014 bol zvýšený. Stav sa ďalej monitoruje, v spolupráci ORK a RÚVZ sú realizované testy ekotoxicity a druhového zastúpenia živých organizmov.
- V súvislosti s rizikom zvýšenej toxicity dodávanej vody boli na ÚV Málinec vytvorené nevyhnutné zásoby práškoveho aktívneho uhlia.
- Na základe zmluvného vzťahu s RÚVZ Banská Bystrica začali prípravné práce projektu „Kvalita pitnej vody a vedľajšie produkty dezinfekcie“ na vodovodoch Kordíky a Osrbíe-Hronec. Cieľom projektu je overiť možnosti minimalizácie, resp. úplného zrušenia, dezinfekcie vody v uvedených verejných vodovodoch.
- Začalo sa monitorovanie výskytu bromi-

dov a tvorby bromičnanov ako vedľajšieho produktu dezinfekcie v dodávanej vode na vybraných vodovodoch.

- Boli realizované laboratórne a prevádzkové testy možnosti použitia koagulantu PAX 18 pre prevádzku ÚV Rozgrund a ÚV Hriňová s vyhovujúcimi výsledkami.
- Bol nahradený zastaralý a nevyhovujúci náhradný zdroj elektrickej energie na ÚV Hriňová.
- Na VZ Lúčky pre obec Jastrabá bolo s cieľom zlepšenia kvality dodávanej pitnej vody dobudované kontinuálne meranie zákalu vrátane automatizácie a prenosu na dispečing.
- Na ÚV Turček začala alkalizácia dodávanej vody s cieľom eliminácie zvýšených hodnôt obsahu Fe v dodávanej vode.
- Pre zlepšenie dezinfekcie dodávanej vody a jej kvality boli realizované viaceré opatrenia, napr. výmena zastaralých dávkovacích zariadení, kontroly presnosti prevádzkových meracích prístrojov, organizačné opatrenia pre správne používanie dávkovaných chemikálií, atď.

Čistiarne odpadových vôd

V TECHNOLOGII ČISTENIA ODPADOVÝCH VÔD A V PREVÁDZKE ČISTIARNÍ ODPADOVÝCH VÔD (ČOV) SA V ROKU 2013 REALIZOVALI NASLEDOVNÉ OPATRENIA A INOVÁCIE:

- ČOV Handlová, ČOV Veľký Krtíš a ČOV Detva boli po ukončení skúšobnej prevádzky uvedené do trvalej prevádzky. Tieto stavby boli spolufinancované z fondov EU a ich cieľom bolo zabezpečenie čistenia odpadových vôd v súlade s platnou legislatívou.
- Začala sa realizácia stavby „Podbrezová ČOV – intenzifikácia“, ktorej cieľom je vybu-

dovanie novej technologickej linky ČOV zabezpečujúcej kvalitu vyčistenej odpadovej vody v súlade s platnou legislatívou.

- Začala sa realizácia stavby „Divín – ČOV, doplnenie odľahčenia, mechanického predčistenia a terciálneho stupňa“. Cieľom je vybudovanie odľahčovacieho stupňa, nového mechanického predčistenia a intenzifikácia biologického stupňa.
- Na ČOV Rimavská Sobota bol dodaný, inštalovaný a uvedený do prevádzky separátor piesku v rámci investičnej akcie, ktorá začala v roku 2013.
- Bola realizovaná modernizácia riadiaceho systému a vizualizácie kalového a plynového hospodárstva na ČOV Banská Bystrica.
- Začala sa modernizácia riadiaceho systému na ČOV Rimavská Sobota, ktorá je rozdelená do troch etáp. Ukončenie I. etapy stavby v rozsahu uzla čerpacej stanice je plánované v roku 2015.
- Na ČOV Handlová a ČOV Veľký Krtíš sa uvažuje so zmenou koncepcie stabi-

zácie kalu. V roku 2014 boli spracované odborné štúdie, ktoré potvrdili opodstatnenosť prechodu z anaeróbnej na aeróbnú stabilizáciu kalu.

- Do prevádzky bola prevzatá verejná kanalizácia a ČOV Priečhod.
- V rámci riešenia odvádzania a čistenia odpadových vôd v aglomeráciách bola vypracovaná projektová dokumentácia rekonštrukcie a intenzifikácie ČOV Valaská, Kokava nad Rimavicou, Lehota pod Vtáčnikom, Hriňová a Žarnovica.
- Pokračovala príprava realizácie stavieb: „Sústava na odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd v okrese Prievidza – 1. etapa“, „Halič – kanalizácia a rozšírenie ČOV“, „Poltár – kanalizácia a intenzifikácia ČOV“ a „Krupina – kanalizácia a ČOV“. Začiatok realizácie týchto stavieb bude v roku 2015.
- Pokračovala zmluvná technická asistencia v prevádzke vodného hospodárstva a ČOV PSA Peugeot Trnava pre spoločnosť Sloveo.



Čerpacie stanice a vodojemy

V RÁMCI INOVÁCIE A MODERNIZÁCIE BOLI NA ZLEPŠENIE PREVÁDZKY ČERPACÍCH STANÍC A VODOJEMOV REALIZOVANÉ NASLEDOVNÉ AKCIE:

- Oprava stavebných častí vodojemov v meste Banská Bystrica (Stráže, Radvaň I, Fončorda III, Sásová, Šachtičky) a obciach Dolná Mičiná, Podkonice, Harmanec a čerpacích staníc v meste Banská Bystrica (Iliaš) a v obci Horná Mičiná.
- Oprava elektroinštalácie vo vodojemoch v meste B. Bystrica (Stráže, Pivovar, Malachovské skalky, Sásová III. a IV.) a v čerpacích staniciach v obciach Dúbravica a Kozelník.

- Oprava elektrickej prípojky pre vodojem Detva a vodojem Malinová a výmena elektrickej prípojky na čerpacej stanici nad vrtom Kamenec pod Vtáčnikom.
- Výmena čerpadiel na čerpacích staniciach Banská Belá, Hostišovce, Studená, Gemerské Dechtáre, Sobôtka, Dvorníky a Malá Čausa.
- Osadenie dávkovacieho čerpadla vo vodojeme Studená a výmena dávkovacích čerpadiel vo vodojemoch v obciach Gemerské Dechtáre, Petrovce a Drienčany.
- Modernizácia dezinfekcie vody vo vodojeme Horné Plachtince.
- Vybudovanie elektrickej prípojky k vodojemu Vinica a dovybavenie vodojemu chlórovacími zariadením, ASRTP s prenosom na vodárenský dispečing.
- Zabezpečenie diaľkového riadenia čerpacích staníc Kozelník, Banská Belá a Modrý Kameň z vodárenského dispečingu.

- Osadenie servouzáveru a prietokomeru na odbere vody z vodojemu v obci Veľký Blh.
- Diaľkové monitorovanie chlórrovne Harmanec a ÚV Motyčky cez server centrálného dispečingu.
- Vybudovanie nového vodojemu pre zásobovanie Čierneho Balogu – časti Komov vybaveného chlórovacími zariadením a ASRTP s prenosom na vodárenský dispečing.
- Montáž zákalomeru do vodojemu Nová Baňa, Hrádza II.

Kanalizačná sieť

Spoločnosť sa snaží minimalizovať dopad svojich činností na jednotlivé zložky životného prostredia, či už použitím nových technológií, alebo zodpovedným a bezpečným prevádzkovaním existujúcich zariadení.

V spolupráci s vlastníkom sa začal proces prípravy a realizácie rekonštrukcií odľahčovacích objektov na stokových sieťach čo povedie k zvýšeniu pomeru čistených odpadových vôd na ČOV k odľahčeným odpadovým vodám. Začala realizácia rekon-

štrukcií odľahčovacích objektov na verejnej kanalizácii v Prievidzi, Handlovej. Začala sa príprava projektovej dokumentácie pre ďalšiu etapu objektov v Detve, Divíne, Rimavskej Soboty a v Lučenci.

Energetika

Spotreba elektrickej energie a zemného plynu v roku 2014 prebiehala podľa dohodnutých obchodných podmienok a obchodných zmlúv uzatvorených na základe cenových ponúk.

PODIEL JEDNOTLIVÝCH DRUHOV ENERGIÍ Z CELKOVÝCH NÁKLADOV NA ENERGIE A PALIVÁ PREDSTAVUJE :

- 91,0 % elektrická energia
- 8,3 % zemný plyn a teplo
- 0,7 % ostatné palivá

Za účelom zlepšenia energetickej efektívnosti a zníženia energetickej náročnosti procesov v sledovanom období boli plnené konkrétne úlohy vyplývajúce z prijatých krátkodobých a dlhodobých energetických cieľov, nápravných ako aj preventívnych opatrení.

V spolupráci s Moravskou vodárenskou spoločnosťou a technickým riadením sa konal Energetický seminár za účasti pracovníkov energetiky, venovaný aktuálnej situácii v energetickom odvetví, environmentálnym záväzkom, cieľom v oblasti znižovania energetickej náročnosti a problematike energeticko-technologickým auditom programom OCEÁN.

V roku 2014 podľa právnej a ekonomickej analýzy bol uskutočnený nákup silovej elektriny na roky 2015 až 2017 formou verejnej súťaže, kde bola vysúťažená indikovaná cena silovej elektriny vo výške 44,99 €/MWh, čo predstavuje zníženie nákupnej ceny elektriny oproti roku 2014 v priemere o 10,20 €/MWh. Využívaním OZE pri výrobe elektrickej energie z bioplynu kogeneračnými jednotkami na ČOV Banská Bystrica, ČOV Zvolen a ČOV Lučenec v množstve 1 744 836 MW došlo k úspore nákladov na spotrebu elektriny cca 179 000,00 € a zvýšenie energetickej sebestačnosti z 4,4 % na 6,09 % oproti roku 2013.



Finančná časť

Komentár k finančným výsledkom za rok 2014

Celková finančná situácia Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. bola počas roka 2014 stabilná a spoločnosť si plnila v stanovených časových termínoch svoje záväzky voči zamestnancom, štátnym inštitúciám, obchodným partnerom aj ďalším dodávateľom.

Za rok 2014 dosiahla spoločnosť kladný hospodársky výsledok po zdanení vo výške 2 161,91 tis. €. Tento výsledok hospodárenia spoločnosť dosiahla pri celkových výnosoch 55 725,03 tis. € a celkových nákladoch 52 897,60 tis. €. Splatná daň z príjmov bola vo výške 658,11 tis. €, odložená daň bola vo výške 7,40 tis. €.

Pokles hospodárskeho výsledku po zdanení v porovnaní s kalendárnym rokom 2013 bol zapríčinený okrem iného aj poklesom výnosov o 0,3 % oproti kalendárnemu roku 2013. Tie boli ovplyvnené legislatívnymi zmenami, ktorých dopad sa prejavil v poklese tržieb odberateľov s paušálnym odberom vody a nárastom nákladov o 1,0 %.

Aj napriek prijatým racionalizačným opatreniam v spoločnosti, boli opäť najväčšími

nákladovými položkami ostatné služby 21 348,60 tis. €, z čoho najväčšiu časť tvorili nájom vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry a subdodávky. Medzi ďalšie významné nákladové položky patrili osobné náklady 15 785,87 tis. €, materiálové náklady 3 989,93 tis. €, spotreba energií 3 815,32 tis. € a náklady na opravy a údržbu 3 185,15 tis. €.

Hodnota celkových aktív spoločnosti bola 19 787,87 tis. €, z čoho neobežný majetok predstavoval v zostatkovej cene 4 827,94 tis. €. Investície vo výške 1 307,00 tis. € boli obstarané a zaradené do modernizácie laboratórnych prístrojov, výpočtovej techniky, strojných mechanizmov, osobných a úžitkových vozidiel. Spoločnosť v kalendárnom roku 2014 splatila kontokorentný úver, avšak na strane druhej začala čerpať strednodobý úver 4 600,00 tis. € od spoločnosti Veolia Environnement Finance, Paríž.

K poklesu vlastného imania došlo z dôvodu čiastočného vyplatenia dividend akcionárovi z nerozdeleného hospodárskeho výsledku

za obdobie rokov 2006 – 2012 a z nerozdeleného výsledku za kalendárny rok 2013 spolu vo výške 4 455,00 tis. €. Základné imanie spoločnosti ostalo nezmenené na úrovni 34,00 tis. €. O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2014, zisku vo výške 2 161 910 € rozhodne valné zhromaždenie. Štatutárny orgán navrhuje valnému zhromaždeniu vyplatenie dividend majiteľovi akcií v sume 2 118 672 € a prídel do sociálneho fondu 43 238 €.

Štatutárny orgán tiež navrhuje výplatu dividend majiteľovi akcií z nerozdeleného zisku minulých rokov v sume 1 787 374 €. Po 31. decembri 2014 nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

Spoločnosť nerealizovala činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Spoločnosť počas roka 2014 nenadobúdala vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Komentár k maximálnym cenám pre rok 2014

Ceny za výrobu, distribúciu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou sa stanovujú podľa Vyhlášky č. 195/2013 Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorá upravuje rozsah, štruktúru a výšku oprávnených nákladov, spôsob určenia výšky primeraného zisku, návrh ceny, spôsob predkladania návrhu ceny, spôsob výpočtu maximálnej ceny za výrobu, distribúciu a dodávku pitnej vody a maximálnej ceny za odvedenie a čistenie odpadovej vody a výšky primeraného zisku a tiež podmienky uplatňovania ceny.

Rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0088/2014/V zo dňa 21.11.2013 boli pre našu spoločnosť schválené nasledovné maximálne ceny (bez DPH) platné od 01. 01. 2014 do 31. 12. 2014:

► maximálna cena za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom **1,1504 €/m³**

► maximálna cena za výrobu a distribúciu pitnej vody verejným vodovodom **0,6622 €/m³**

► maximálna cena za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou **1,0983 €/m³**

Z dôvodu, že došlo k výraznej zmene ekonomických parametrov, z ktorých sa vychádzalo pri určení ceny na rok 2013, spoločnosť v júni 2014 navrhla ÚRSO zmeniť rozhodnutie č. 0088/2014/V zo dňa 21. 11. 2013. ÚRSO v júni 2014 zmenil svoje rozhodnutie a novým rozhodnutím č. 0136/2014/V zo dňa 23. 07. 2014 určil maximálne ceny platné odo dňa doručenia rozhodnutia ÚRSO, t. j. od 01. 08. 2014 do 31. 12. 2014:

► maximálna cena za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom **1,1700 €/m³**

► maximálna cena za výrobu a distribúciu pitnej vody verejným vodovodom **0,6622 €/m³**

► maximálna cena za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou **1,0983 €/m³**

Uvedené ceny sú bez DPH.

Vývoj ceny stočného bez DPH v rokoch 2006 - 2014

1,0983 €	2014
1,0663 €	2013
1,0443 €	2012
0,9625 €	2011
0,9167 €	2010
0,8764 €	2009
0,8033 €	2008
0,7635 €	2007
0,7781 €	2006

Vývoj ceny vodného bez DPH v rokoch 2006 - 2014

1,1700 €	2014
1,1169 €	2013
1,1022 €	2012
1,0121 €	2011
0,9639 €	2010
0,9313 €	2009
0,8929 €	2008
0,8514 €	2007
0,8929 €	2006



SÚVAHA k 31.12.2014 (v celých eurách)

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predch. účtovné obdobie
			1	Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2 Netto 3
a	b	c			
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	01		30 485 422 10 697 557	19 787 865 18 980 103
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02		13 969 838 9 141 900	4 827 938 4 549 259
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03		1 622 493 1 099 490	523 003 354 716
2.	Softvér	05		1 622 493 1 099 490	523 003 354 716
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11		12 338 711 8 042 410	4 296 301 4 172 685
2.	Stavby	13		7 050 2 107	4 943 5 531
3.	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	14		12 053 589 8 040 303	4 013 286 4 129 050
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	18		2 717	2 717 38 104
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	19		275 355	275 355
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21		8 634	8 634 21 858
A.III.1	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	22		3 634	3 634 16 858
2	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	23		5 000	5 000
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33		16 406 640 1 555 657	14 850 983 14 341 026
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34		579 246 3 276	575 970 588 282
B.I.1.	Materiál	35		578 848 3 276	575 572 581 044
5.	Tovar	39			6 362
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby	40		398	398 876
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41		5 782	5 782 133 412
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku (r. 43 až r. 45)	42		5 782	5 782 133 412
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	45		5 782	5 782 133 412
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53		13 290 150 1 552 381	11 737 769 12 992 000
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54		13 240 265 1 552 381	11 687 884 12 787 901
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	57		13 240 265 1 552 381	11 687 884 12 787 901
2.	Čistá hodnota zákazky	58			23 080
7.	Daňové pohľadávky a dotácie	63		21 969	21 969 156 699
9.	Iné pohľadávky	65		27 916	27 916 24 320
B.V.	Finančné účty súčet (r. 72 až r. 73)	71		2 531 462	2 531 462 627 332
B.V.1.	Peniaze	72		15 824	15 824 15 735
2.	Účty v bankách	73		2 515 638	2 515 638 611 597
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74		108 944	108 944 89 818
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé	75		3 481	3 481 11 038
2.	Náklady budúcich období krátkodobé	76		105 463	105 463 78 780

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY	79	19 787 865	18 980 103
	r. 80 + r. 101 + r. 141			
A.	Vlastné imanie r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+r.100	80	7 245 417	9 552 228
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	34 000	34 000
A.I.1.	Základné imanie	82	34 000	34 000
A.II.	Emisné ážio	85		3 320
A.III.	Ostatné kapitálové fondy	86	4 444 123	4 444 123
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	10 120	6 800
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond	88	10 120	6 800
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z preценenia súčet (r.94 až 96)	93	-1 192 110	-1 178 886
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenia majetku a záväzkov	94	-1 192 110	-1 178 886
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97	1 787 374	3 574 748
A.VII.1.	Nerozdelený zisk munulých rokov	98	1 787 374	3 574 748
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po	100	2 161 910	2 668 123
	zdanení (+/-) r.01-(r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+101+141)			
B.	Závázky r.102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r.139 + r.140	101	12 536 861	9 427 354
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	4 778 712	142 133
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku (r.104 až r.106)	103		10 816
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	106		10 816
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	109	4 600 000	
9.	Závázky zo sociálneho fondu	114	70 807	30 813
12.	Odložený daňový záväzok	117	107 905	100 504
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	6 219 689	4 199 309
B.IV.1	Závázky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	3 639 632	1 741 279
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	126	3 639 632	1 741 279
2.	Čistá hodnota zákazky	127	6 029	
6.	Závázky voči zamestnancom	131	855 795	668 813
7.	Závúzky zo sociálneho poistenia	132	525 439	482 250
8.	Daňové záväzky a dotácie	133	986 421	1 243 117
10.	Iné záväzky	135	206 373	63 850
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	1 538 460	2 487 713
B.V.1.	Zákonné rezervy	137	966 947	1 817 763
2.	Ostatné rezervy	138	571 513	669 950
B.VI.	Bežné bankové úvery	139		2 598 199
C.	Časové rozlíšenie súčet (r.142 až r.145)	141	5 587	521
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé	142	5 283	
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé	145	304	521

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2014 (v celých eurách)

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie	bezprostredne predchádz. účtovné obdobie
a	b	c	1	2
*	Čistý obrat (časť účt.tr. 6 podľa zákona)	01	55 725 027	
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r.03 až r.09)	02	55 724 831	55 880 720
I.	Tržby z predaja tovaru	03		32 011
III.	Tržby z predaja služieb	05	55 495 560	55 220 836
V.	Aktivácia	07	22 705	30 675
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku dlhodobého hmotného majetku a materiálu	08	14 736	3 614
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	09	191 830	593 584
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r.11+r.12+r.13+r.14+r.15+r.20+r.21+r.24+r.25+r.26	10	52 864 874	52 327 204
A.	Nákladay vynaložené na obstaranie predaného tovaru	11		29 565
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	12	9 250 255	9 992 487
C.	Opravné položky k zásobám	13	15 773	-69 967
D.	Služby	14	24 623 691	24 349 876
E.	Osobné náklady	15	15 785 865	15 302 707
E.1.	Mzdové náklady	16	10 907 376	10 556 589
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva	17	98 254	109 990
3.	Náklady na sociálne poistenie	18	3 925 116	3 837 265
4.	Sociálne náklady	19	855 119	798 863
F.	Dane a poplatky	20	127 812	152 437
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r.22 + r. 23)	21	1 290 287	1 386 370
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	22	1 290 287	1 386 370
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	24	262	59
I.	Opravné položky k pohľadávkam	25	196 741	72 677
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť	26	1 574 188	1 110 993
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (r.02 - r.10)	27	2 859 957	3 553 516
*	Pridaná hodnota (r.03+r.04+r.05+r.06+r.07) - (r.11+r.12+r.13+r.14)	28	21 628 546	20 981 561
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r.30+31+35+39+42+43+44	29	196	565
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	184	122
XI.2	Ostatné výnosové úroky	41	184	122
XII.	Kurzové zisky	42	12	443
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r.46+47+48+49+52+53+54	45	32 727	39 935
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	9 598	11 186
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky	50	5 283	
2.	Ostatné nákladové úroky	51	4 315	11 186
O.	Kurzové straty	52	891	1 745
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť	54	22 238	27 004
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti r. 29-r. 45	55	-32 531	-39 370
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	2 827 426	3 514 146
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	665 516	846 023
R.1.	Daň z príjmov splatná	58	658 114	627 469
2.	Daň z príjmov odložená	59	7 402	218 554
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	2 161 910	2 668 123

Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2014

	2014 (EUR)	2013 (EUR)
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	6 393 379	3 532 256
Zaplatené úroky	-9 598	-11 186
Prijaté úroky	184	121
Zaplatená daň z príjmov	-458 423	-1 249 798
Peňažné toky pred mimoriadnymi položkami	5 925 542	2 271 373
Príjmy z mimoriadnych položiek	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	5 925 542	2 271 393
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-1 582 190	-1 108 470
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	14 474	3 335
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-1 567 716	-1 105 135
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Príjmy z úverov	4 600 000	
Výplata dividend	-4 455 497	-1 500 000
Príjmy z dlhodobých záväzkov		0
Splátky z prijatých úverov	0	0
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	144 503	-1 500 000
(Úbytok) prírastok peňažných prostr. a peňaž. ekvivalentov	4 502 329	-333 742
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	-1 970 867	-1 637 125
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	2 531 462	-1 970 867

Peňažné toky z prevádzky

	2014 (EUR)	2013 (EUR)
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových a mimoriadnych položiek)	2 836 840	3 525 209
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	1 290 287	1 386 370
Opravná položka k pohľadávkam	196 741	72 677
Opravná položka k zásobám	15 773	-69 968
Rezervy	-949 253	171 914
Iné nepeňažné operácie	-14 474	144 238
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	3 375 914	5 230 440
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	1 088 608	-431 752
Úbytok (prírastok) zásob	15 320	-47 017
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	1 913 537	-1 219 415
Peňažné toky z prevádzky	6 393 379	3 532 256

Správa nezávislého audítora



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P.O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2014, výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembrom 2014 a poznámky.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu Spoločnosti

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, napláňovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávnosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom Spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš podmienený názor.

KPMG Slovensko spol. s r. o., a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4864/B
Commercial register of District court Bratislava I, section Sro, file No. 4864/B

IČO/Registration number: 31 348 238
Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96



Zdôvodnenie podmieneného názoru

Ako je uvedené v časti F poznámok účtovnej závierky, spoločnosť odpísala jednorazovo hodnotu goodwillu 24 661 tis. Eur. do nákladov roku 2010. Podľa nášho názoru uvedený postup nie je v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve, ktorý stanovuje, že goodwill sa odpisuje počas predpokladanej doby používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z majetku. Predpokladaná doba plynutia ekonomických úžitkov je dvadsaťšesť rokov na základe doby trvania nájomnej a prevádzkovej zmluvy vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry, z ktorej ocenenia vznikol spoločnosti goodwill. Pri použití tejto doby životnosti, by ročná výška odpisov predstavovala sumu 948,5 tis. Eur. Po zohľadnení potrebných úprav, by sa k 31. decembru 2014 zvýšila hodnota dlhodobého nehmotného majetku a vlastného imania spoločnosti o 19 918,5 tis. Eur a zisk by sa znížil o ročný odpis 948,5 tis. Eur.

Podmienený názor

Podľa nášho názoru, okrem vplyvu na účtovnú závierku uvedeného v časti Zdôvodnenie podmieneného názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2014 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci 31. decembrom 2014 v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

25. marca 2015
Bratislava, Slovenská republika

Auditorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96



(Signature)

Zodpovedný audítor:
Ing. Marek Žuffa
Licencia UDVA č. 1086

Stanovisko dozornej rady 2014



SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI StVPS, a. s.

Dozorná rada na svojom zasadnutí preskúmala v zmysle § 198 Obchodného zákonníka a č. XII. ods. 4 stanov spoločnosti riadnu účtovnú závierku a zhodnotila návrh výročnej správy spoločnosti za rok 2014.

Po preskúmaní účtovnej závierky za rok 2014 a správy nezávislého audítora spoločnosti KPMG Slovensko spol. s r.o. dozorná rada konštatuje, že spoločnosť vedie účtovníctvo v súlade so zákonom o účtovníctve a internými predpismi. Rovnako berie na vedomie podmienený názor audítora ohľadne jednorazového odpisu hodnoty goodwillu na základe rozhodnutia jediného akcionára a vyhlasuje že, neboli zistené nedostatky, ktoré by bránili odsúhlaseniu účtovnej závierky a výročnej správy spoločnosti za rok 2014.

Spoločnosť vykázala za rok 2014 zisk po zdanení vo výške 2 161 910 EUR.

Dozorná rada ďalej prejednála a preskúmala návrh predstavenstva na rozdelenie zisku.

K týmto podkladom nemá pripomienky a odporúča valnému zhromaždeniu účtovnú závierku, výročnú správu a rozdelenie zisku schváliť.

Tomáš Paclík
predseda dozornej rady

20
14



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Tel.: 048/ 4327 111, e-mail: info@stvps.sk, www.stvps.sk

Call centrum

0850 111 234

e-mail: cc@stvps.sk | fax: +421 48 4327 888

www.stvps.sk

Zákaznícke centrá

Banská Bystrica

Partizánska 73, 974 01 BB

Prievidza

V. Clementisa 52, 971 55 PD

Lučenec

Komenského 4, 984 53 LC

Rimavská Sobota

Duklianskych hrdinov 42, 979 01 RS

Veľký Krtíš

Banícka 39, 990 01 VK

Brezno

Sekurisova 4, 977 01 BR

Žiar nad Hronom

SNP 125, 965 01 ZH

Zvolen

Ľ. Štúra 2208/15, 960 01 ZV