



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

ROČNÁ SPRÁVA



Stredoslovenská
vodárenská
prevádzková
spoločnosť, a. s.

obsah

2015

Ročná správa // StVPS, a. s. // 2015

Základné údaje	5
Štatutárne orgány spoločnosti	6
Kľúčové údaje	8
Editoriál	10
Organizačná štruktúra	12
Naše služby	14
Výroba vody	15
Hospodárenie s vodou	15
Hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody	16
Straty vody	16
Havárie na vodovodnej sieti	17
Vodomery	17
Odvádzanie a čistenie odpadových vôd	18
Kvalita vody	20
Pitná voda	21
Opadová voda	21
Realizácia investícií	21

Zákazníci	22
Štruktúra zákazníkov	22
Elektronická faktúra	23
10 najväčších odberateľov za rok 2015	24
Kontaktné centrá	26
Prieskum spokojnosti	28
Zodpovednosť	30
Zamestnanci	30
Veková štruktúra zamestnancov	32
Vzdelanostná štruktúra zamestnancov	32
Interná komunikácia	33
Vzdelávanie zamestnancov	33
Bezpečnosť práce	34
Sociálny dialóg	35
Životné prostredie	36
Ochrana biodiverzity	36
Výchova a vzdelávanie, osvetové aktivity	37
Ochrana ovzdušia	37
Opadové hospodárstvo	38
ISO	40
Politika kvality	40

Inovácie	41
Úpravne vody	42
Čistiarene odpadových vôd	43
Čerpace stanice a vodojemy	44
Informačné systémy a ASRTP	44
Kanalizačná sieť	44
Energetika	45
Finančná časť	46
Komentár k finančným výsledkom za rok 2015	47
Súvaha	50
Výkaz ziskov a strát	52
Prehľad peňažných tokov	53
Správa nezávislého auditu	54
Stanovisko dozornej rady	56
Kontakty	58

základné údaje

Obchodné meno:
Stredoslovenská
vodárenská prevádzková
spoločnosť, a. s.

Sídlo spoločnosti:
Partizánska cesta 5
974 01 Banská Bystrica

Právna forma:
akciová spoločnosť

IČO: 36 644 030

DIČ: SK 2022102236

Základné imanie: 34 000,- €

Obchodný register
Okresného súdu
v Banskej Bystrici
oddiel: Sa, vložka číslo: 840/S

Deň zápisu: 01. 01. 2006

predmet činnosti

- prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie,
- prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie,
- poradenská, technická a odborná pomoc v oblasti výroby, úpravy, dodávky pitnej a úžitkovej vody, prevádzky vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd,
- čistenie vodovodných a kanalizačných potrubí,
- vykonávanie prehliadok kanalizačných systémov prístrojovou technikou,
- vyhľadávanie skrytých únikov vôd korelačnou a elektroakustickou technikou,
- vytyčovanie vodovodnej a kanalizačnej siete a armatúr a určovanie styčných miest pre napojenie prístrojovej techniky,
- meranie množstva odpadových vôd na merných objektoch a kanalizáciách s určením okamžitého alebo kumulatívneho prietoku prístrojovou technikou,
- fyzikálno-chemické, rádiologické, mikrobiologické a hydrobiologické rozborý pitnej, úžitkovej a odpadovej vody, vrátane technologických rozborov vôd,
- vykonávanie skúšok vodotesnosti vodohospodárskych objektov a zariadení,
- podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom,
- vykonávanie technických prehliadok potrubí,
- opravy a montáž vodomero, projektovanie, riešenie a vyhodnocovanie úloh hydrogeologického prieskumu, inžiniersko-geologického prieskumu a geologického prieskumu životného prostredia,
- výroba elektriny v malých vodných elektrárňach do výkonu 5 MW,
- rozvod elektriny,
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb,
- vypracovávanie dokumentácie a projektov jednoduchých stavieb, drobných stavieb a zmien týchto stavieb,
- uskutočňovanie jednoduchých stavieb, drobných stavieb a ich zmeny,
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien,
- vykonávanie vodohospodárskych a inžinierskych stavieb,
- výkon činností stavbyvedúceho,
- výkon činností stavebného dozoru,
- inžinierska činnosť v stavebníctve,
- dodávka a montáž chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- opravy, servis, údržba a vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- prenájom strojov, prístrojov a zariadení,
- verejné obstarávanie,
- vnútroštátna nákladná cestná doprava,
- prenájom nehnuteľností,
- opravy a servis všetkých druhov čerpadiel
- vykonávanie revízií a tlakových skúšok stabilných tlakových nádob,
- oprava, montáž, údržba a servis elektrických zariadení,
- vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok vyhradených elektrických zariadení,
- organizovanie kurzov, školení a seminárov,
- vykonávanie kurzov, školení a seminárov,
- technik požiarnej ochrany,
- ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinných činností v týchto zariadeniach.

**SPOLOČNOSŤ NEMÁ
ORGANIZAČNÚ ZLOŽKU
V ZAHRAŇIČÍ.**

profil spoločnosti

Štatutárne orgány
spoločnosti k 31. 12. 2015



Predstavenstvo

**PRESEDA
PREDSTAVENSTVA**
Philippe Guitard

**ČLENOVIA
PREDSTAVENSTVA**
Ing. Martin Bernard, MBA
Ing. Róbert Tencer
JUDr. Soňa Šáliová
Ing. Peter Martinka

DOZORNÁ RADA
Tomáš Paclík
Ing. Pavol Badinský
Etienne Petit
Ing. Jozef Hegeduš
Ing. Dušan Gregorčok
JUDr. Katarína Macháčková

Výkonné vedenie spoločnosti

**GENERÁLNY
RIADITEĽ**
Ing. Peter Martinka

**EKONOMICKÝ
RIADITEĽ**
Ing. Peter Dobrý

**RIADITEĽ VÝROBNO-
PREVÁDZKOVÝCH ČINNOSTÍ**
Ing. Robert Javorčík

**OBCHODNÁ
RIADITEĽKA**
Ing. Mária Vicianová

**RIADITELIA
ZÁVODOV**
Ing. Pavol Badinský
závod 01 Banská Bystrica

Ing. Ladislav Solkový
závod 02 Lučenec

JUDr. Vladimír Andrejovský
závod 03 Prievidza

Ing. Branislav Jurík
závod 04 Rimavská Sobota

PaedDr. Zoltán Balla
závod 05 Veľký Krtíš

Ing. Milan Vlček
závod 06 Zvolen, Žiar nad Hronom

klúčové údaje

(k 31.12.2015)

Čistý obrat spoločnosti	58 006 629 €
Hospodársky výsledok po zdanení	2 692 325 €
Počet zásobovaných obyvateľov	656 933
Počet zamestnancov	1 088

Voda vyrobená vlastná	40 620 tis.m ³
Dĺžka prevádzkovej vodovodnej siete	4 477 km
Počet úpravní vody	22
Čistená odpadová voda v tis. m ³ /rok	49 170
Dĺžka prevádzkovej kanalizačnej siete	979,9 km
Počet čistiarní odpadových vôd	41
Počet zmluvných zákazníkov	114 174
Počet vybavených hovorov na zákazníckej linke (v priemere mesačne)	1 653



Eďi to riál

Vážení **akcionári,**
obchodní partneri
a **zákazníci,**

**predkladáme Vám výročnú správu
Stredoslovenskej vodárenskej
prevádzkovej spoločnosti, a.s.,
ktorá je zrkadlom našej práce,
najdôležitejších udalostí a dosiah-
nutých výsledkov za rok 2015.**

Uplynulý rok by som v skratke charakte-
rizoval ako rok stabilizácie a postupného
rozširovania portfólia služieb. Okrem našich hlavných činností, ktorými
sú dodávka pitnej vody a zabezpečenie
odkanalizovania, venujeme čoraz väčšiu
pozornosť aj zvyšovaniu podielu služieb
pre externých odberateľov. Oddelenie
vyhľadávania porúch v roku 2015 preverilo
1 615 km vodovodných sietí, lokalizovalo
1 003 porúch, a pre externých zákazníkov
vykonalo meračské práce v hodnote 3 439 €. Pre externých odberateľov sme v roku 2015
realizovali aj viacero stavebných projektov,
napr. pre spoločnosť C-BAU bolo uskutočne-
ných 6 stavieb v celkovej sume 485 tis. €. Našu flexibilitu, nasadenie a schopnosť
riešiť kritické situácie preverili opäť vplyvy
počasí. V roku 2015 bol, oproti predchádza-
júcemu roku, zaznamenaný mierny nárast



počtu porúch na vodovodnej sieti. Celkovo
bolo odstránených 2 516 havárií, z toho na
prívodných a rozvodných potrubíach 1 715.
Veľkú pozornosť venujeme prevencii a
investujeme do nákupu špičkovej vyhľadá-
vacej techniky. V rámci prevencie je naďalej realizova-
né pravidelné sledovanie minimálnych
nočných odberov a priame vyhľadávanie
skrytých únikov v teréne. Na monitorovanie
kritických úsekov vodovodnej siete bolo
v roku 2015 nasadených 43 špeciálnych
prístrojov, dataloggerov, ktorých účelom je,
okrem sledovania vody dodanej do príslu-
šného pásma, aj včasné odhalenie prípadnej
poruchy v zásobovanom pásme. Pokračujeme v trende neustáleho skvalit-
ňovania zákazníckych služieb. Od roku 2015
ponúkame zákazníkom elektronické zasie-
lanie faktúr za vodné a stočné, čo je ďalšia
služba, ktorá zjednoduší prístup zákazníka
k úhrade faktúr. Pre zákazníkov naďalej
vydávame zákaznícky časopis Voda pre vás. Stredoslovenská vodárenská prevádzko-
vá spoločnosť, a.s., realizuje svoje hlavné
činnosti v úzkej spolupráci s mestami a ob-
cami. Dôležitou súčasťou tejto spolupráce

je vzájomná informovanosť, a preto sme
v roku 2015 vydali novú publikáciu, určenú
zástupcom samospráv. Okrem základ-
ných informácií o aktivitách spoločnosti
poskytuje prehľadný zoznam zrealizovaných
opráv, údržby a investícií podľa jednotlivých
regiónov. V roku 2015 sme nezaostávali ani v akti-
vitách zameraných na ochranu životného
prostredia. Využívaním obnoviteľných zdro-
jov pri výrobe elektrickej energie z bioplynu
kogeneračnými jednotkami v čistiarnach
odpadových vôd Banská Bystrica, Zvolen
a Lučenec v množstve 1 907 570 MW došlo
k zvýšeniu energetickej sebestačnosti
z 6,09 % na 6,45 %. Téma podpory biodiverzity je pre nás jeden
z dlhodobých záväzkov udržateľnosti v ob-
lasti ochrany životného prostredia. Preto
sme začali s realizáciou jedinečného projek-
tu „Ochrana biodiverzity v areáloch StVPS,
a.s.“, zameraného na úpravu našich areálov,
s cieľom zvýšenia prírodnej rozmanitosti. V oblasti ľudských zdrojov bolo v uplynulom
roku hlavným cieľom udržanie stabilnej
zamestnanosti, modernizácia a zvyšovanie
starostlivosti o zamestnancov. S radosťou

môžem konštatovať, že sa nám to podarilo.
V oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri
práci patríme, podľa hodnotení externých
orgánov, medzi významné spoločnosti, kde
BOZP zaznamenáva stály vzostup. S úspechom sa stretol program Zamestna-
necké granty. Jeho prostredníctvom sme,
spoločne s Nadačným fondom VEOLIA, roz-
delili zamestnancom celkovú sumu 6 000 €
na realizáciu verejnoprospešných projektov. Ciele stanovené na rok 2015 sa nám poda-
rilo splniť. Odviedli sme kus práce, za ktorú
ďakujem všetkým spolupracovníkom, kole-
gom, obchodným partnerom aj akcionárom. Cením si neustálu podporu členov predsta-
venstva a dozornej rady a verím, že rok 2016
budem hodnotiť s rovnakou hrdosťou ako
rok 2015.



Ing. Peter Martinka
generálny riaditeľ StVPS, a. s.

Organizačná štruktúra

VALNÉ
ZHROMAŽDENIE
DOZORNÁ RADA
PREDSTAVENSTVO
GENERÁLNY
RIADITEĽ

Úsek generálneho riaditeľa

ASISTENT GENERÁLNEHO RIADITEĽA
ODBOR MARKETINGU A KOMUNIKÁCIE
ODDELENIE KRÍZOVÉHO RIADENIA
MANAŽÉR KVALITY
PROJEKTOVÝ MANAŽÉR
PENZIÓN VODÁR DONOVALY
REFERÁT KONTROLY
ODBOR ORGANIZAČNO-PRÁVNÝ
ODBOR RIADENIA KVALITY
ODBOR INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ
ODBOR ĽUDSKÝCH ZDROJOV
REFERÁT BOZP A OPP

Úsek ekonomického riaditeľa

SEKRETARIÁT
ODDELENIE DANÍ
ODDELENIE ÚČTOVNÍCTVA
ODDELENIE EVIDENCIE MAJETKU
A OBSTARÁVANIA
ODDELENIE ZÁSOBOVANIA
ODDELENIE KONTROLINGU
REFERÁT ÚHRAD

Úsek obchodného riaditeľa

ODDELENIE ODPOČTOV A VODOMEROV
BACK OFFICE A ODDELENIE SALDOKONTA
FRONT OFFICE
ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ:
01 Banská Bystrica
02 Lučenec
03 Prievidza
04 Rimavská Sobota
05 Veľký Krtíš
06 Zvolen, Žiar nad Hronom
07 Brezno
CALL CENTRUM

Úsek riaditeľa výrobo- prevádzkových činností

REFERÁT REGISTRATÚRY A ASISTENT RVPČ
ODBOR TECHNICKO-
PREVÁDZKOVÝCH ČINNOSTÍ
ODBOR STAROSTLIVOSTI O MAJETOK
ODDELENIE ASRTP A GIS
ZÁVODY:
01 Banská Bystrica
02 Lučenec
03 Prievidza
04 Rimavská Sobota
05 Veľký Krtíš
06 Zvolen, Žiar nad Hronom

naše služby

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., poskytuje služby pre 114 174 zmluvných zákazníkov.

Hlavným predmetom činnosti je dodávka pitnej vody a čistenie a odvádzanie odpadových vôd. Kvalita pitnej aj odpadovej vody je pravidelne kontrolovaná v certifikovaných laboratóriách. Zabezpečujeme pravidelnú údržbu, opravy, havarijnú prevenciu aj prieskum vodovodnej a kanalizačnej siete.

výroba vody

- ▶ Celková výroba vody vo vodohospodárskych zariadeniach spoločnosti predstavovala 40 620 tis. m³ pitnej vody, z toho z vody povrchovej 12 419 tis. m³ a z vody podzemnej 28 201 tis. m³. V porovnaní s rokom 2014 je to o 664 tis. m³ vyrobenej vody viac, čo súvisí so zvýšeným množstvom vody dodanej, teda fakturovanej odberateľom. Kvalita dodávanej pitnej vody bola zabezpečovaná v úpravniach vôd na vodu povrchovú i podzemnú. Na úpravu povrchovej vody z vodárenských nádrží pre dodávku pitnej vody z oblastných vodovodov sa využívali hlavne veľké úpravne vody Hriňová, Málinec, Klenovec a Turček. Pre zásobovanie z Pohronského skupinového vodovodu sa využívali podzemné vodné zdroje (pramene), kde nebola potrebná úprava vody. Podľa potreby sa využívali aj menšie úpravne vody na vodu odoberanú z tokov a v prípade nevyhovujúcej kvality podzemných vôd tiež úpravne vody na podzemnú vodu. Celkové množstvo vody upravenej v úpravniach vôd, prevádzkovaných spoločnosťou, bolo 14 656 tis. m³.

hospodárenie s vodou

- ▶ V roku 2015 došlo k zvýšeniu spotreby vody, teda vody fakturovanej, čo sa prejavilo aj v ostatných ukazovateľoch výroby a dodávky vody. V porovnaní s predchádzajúcim rokom bolo množstvo vody fakturovanej v roku 2015 vyššie o 2,3 % ako v roku 2014. Zvýšenie objemu vody fakturovanej sa okrem iných ukazovateľov prejavilo aj v špecifickej spotrebe vody v domácnostiach. V roku 2015 bola skutočná špecifická spotreba 72,3 l/osobu/deň, čo je oproti roku 2014 zvýšenie o 1,4 l/osobu/deň.

hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody

Dĺžka vodovodnej siete v km	4 477
Počet vodovodných prípojk	115 580
Dĺžka vodovodných prípojk v km	765
Počet čerpacích staníc	228
Počet úpravní vôd	22
Počet zásobovaných obyvateľov	656 933
Voda k realizácii v tis. m ³	40 511
Voda fakturovaná v tis. m ³	25 723
Voda nefakturovaná v tis. m ³	14 788
Straty vody v potrubnej sieti v tis. m ³	13 331
Podiel strát vody z vody k realizácii v %	33,9

straty vody

► Straty vody dlhodobo tvoria objemovo najväčšiu časť vody nefakturovanej, preto jednou z hlavných priorít spoločnosti je ich znižovanie na vodovodných sieťach. Činnosť spoločnosti v oblasti strát vody bola zameraná hlavne na opravy vodovodných potrubí, nakoľko stratyvody sa najčastejšie prejavujú únikom vody zo starých vodovodných potrubí. Najväčší podiel na stratách vody majú skryté úniky vody, ktorých lokalizácia je komplikovaná a vyžaduje využívanie najmodernejšej prístrojovej techniky a technologických postupov na ich zisťovanie, a tiež presnú lokalizáciu. Centralizované riadenie vyhľadávania skrytých únikov vody a nákup špičkovej vyhľadávacej techniky od roku 2007 v našej spoločnosti malo veľký podiel pri lokalizovaní skrytých únikov vody. Túto činnosť vykonáva v rámci Oddelenia vyhľadávania porúch šesť pracovných skupín. Po lokalizácii únikov vody pracovníkmi oddelenia vyhľadávania porúch sú úniky pracovníkmi jednotlivých závodov odstraňované podľa ich dôležitosti, čím sa zabráni ďalšiemu zvyšovaniu strát vody. Pracovníci Oddelenia vyhľadávania porúch v roku 2015 preverili 1 615 km vodovodných sietí a lokalizovali 1 003 porúch. Pre externých zákazníkov sa vykonali meračské práce v hodnote 3 439 EUR.

havárie na vodovodnej sieti

► V roku 2015 bol oproti predchádzajúcemu roku zaznamenaný mierny nárast počtu porúch na vodovodnej sieti. Odstránených bolo celkom 2 516 havárií, z toho na privodných a rozvodných potrubíach 1 715 a na prípojkách 801.

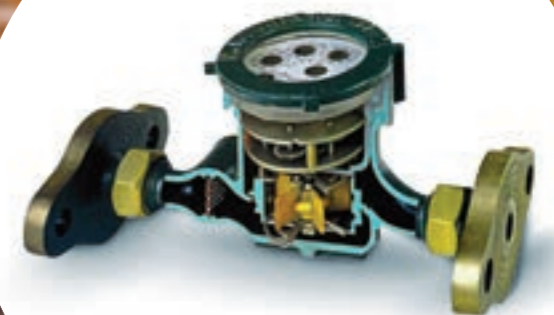
V rámci prevencie je aj naďalej realizované pravidelné sledovanie minimálnych nočných odberov a priame vyhľadávanie skrytých únikov v teréne. Pokračovalo monitorovanie vodovodnej siete v ďalšej exponovanej časti Banskej Bystrice snímačmi s diaľkovým prenosom na dispečing, ktoré sledujú stav vodovodnej siete a včas upozorňujú na možné skryté úniky. Na monitorovanie ďalších kritických úsekov vodovodnej siete bolo v roku 2015 nasadených 43 dataloggerov Xilog Plus s prenosom údajov na príslušné prevádzky, ktorých účelom je, okrem sledovania vody dodanej do príslušného pásma, aj včasné odhalenie prípadnej poruchy v zásobovanom pásme.

vodomery

K 31. 12. 2015 BOLO V SIETI OSADENÝCH 117 008 FAKTURAČNÝCH VODOMEROV

V roku 2015 bolo celkovo vymenených 20 075 vodomero, z toho v rámci periodickej výmeny 19 406 vodomero a 669 bolo vymenených z iných dôvodov, napr. poškodenie vodomera, stojaci vodomera, výmena na žiadosť zákazníka a iné. 30 vodomero bolo vymontovaných a zaslaných na úradné preskúšanie na žiadosť zákazníka, z toho 25 vodomero bolo vyhovujúcich a 5 vodomero bolo nevyhovujúcich. V roku 2015 bolo opravených celkovo 15 192 vodomero, z toho u externého dodávateľa bolo opravených 9 208 vodomero a vo vlastnej opravovni bolo opravených 5 984 vodomero.

V roku 2015 naša spoločnosť nepoužívala pre fakturáciu vodomery s diaľkovým ovládaním.



odvážanie a čistenie odpadových vôd

Na kanalizačnú sieť s celkovou dĺžkou 979,9 km je napojených 412 556 obyvateľov. Oproti roku 2014 bol zaznamenaný rozdiel v množstve čistenej vody. Medziročný pokles predstavuje 6 933 tisíc m³, t.j. 12,36%. Pokles bol spôsobený hlavne mimoriadne suchým rokom s nízkym úhrnom zrážok.

hlavné ukazovatele odvážania a čistenia odpadových vôd

Dĺžka kanalizačnej siete v km	979,9
Počet kanalizačných prípojk	33 865
Dĺžka kanalizačných prípojk v km	241,3
Počet čerpacích staníc	39
Počet čistiarní odpadových vôd	41
Počet obyvateľov napojených na kanalizáciu	412 556
Počet obyvateľov napojených na ČOV	393 020
Fakturovaná odpadová voda v tis. m ³ /rok	21 683
Čistená odpadová voda v tis. m ³ /rok	49 170

► prieskum a meranie na stokovej sieti

V oblasti prieskumu stokových sietí a zisťovania pripojených producentov bola naďalej úspešne používaná už zavedená technológia dymových skúšok stokových sietí. Umožňuje zisťovať poruchy kanalizačných potrubí a objektov stokových sietí. Zisťuje tiež neoprávnené pripojenie nehnuteľností, ako aj pripojenie dažďových vôd do splaškovej kanalizácie. V roku 2015 boli používané obidva TV kamerové systémy na prieskum technického stavu kanalizačných potrubí na prevádzkovaných aj nových odovzdávaných stavbách. Na nových kanalizáciách sa osvedčil nový systém IPEK, ktorý umožňuje aj meranie sklonov a deformácií pružných potrubí. Starší TV systém Rausch prešiel modernizáciou, ktorá sa týkala digitalizácie kamerového systému. V rámci prípravy rekonštrukcií odľahčovacích komôr na stokových sieťach boli zabezpečené pre projektantov merania skutočných prietokov v týchto objektoch.



► havárie na kanalizačnej sieti

Najčastejšou príčinou havárií na kanalizačnej sieti sú upchávky, ktoré vznikajú v zimných a jarných mesiacoch ako dôsledok splavovania posypových materiálov z komunikácií. Spôsobuje ich aj nedisciplinovanosť producentov vhadzujúcich do verejnej kanalizácie materiál a predmety, ktoré do kanalizácie nepatria. Ďalšími príčinami havárií boli netesnosti, ktoré vznikajú ako dôsledok poškodenia potrubného systému vplyvom záťaže od dopravy a v neposlednom rade nekvalitná realizácia prác pri výstavbe kanalizácií. V roku 2015 bolo na stokových sieťach odstránených 892 havárií, z toho priamo na stokách 559, na kanalizačných prípojkách 123, na objektoch stokovej siete 210, z celkového počtu bolo odstránených 529 upchávok.



kvalita vody

pitná voda

- Kvalita pitnej vody v našej spoločnosti je kontrolovaná akreditovanými laboratóriami podľa ISO/IEC 17025:2015 a spĺňa požiadavky stanovené súčasnou platnou legislatívou. Popri základných fyzikálno-chemických, mikrobiologických a biologických ukazovateľoch sa sleduje v pitnej vode aj prítomnosť kovov, pesticídov a organických látok podľa slovenských technických noriem. Zdravotná bezpečnosť pitnej vody je zabezpečená nielen kontrolou kvality, ale aj systémom kontroly vodných zdrojov, ochrany vodárenských objektov a pravidelnej dezinfekcie. V laboratóriách ORK (Odbor riadenia kvality) v roku 2015 bolo odobratých 3 953 vzoriek na sledovanie mikrobiologických ukazovateľov a 4 158 vzoriek na sledovanie fyzikálno-chemických ukazovateľov. Celkovo bolo vykonaných 118 736 analýz u spotrebiteľa na odtokoch z vodojemov a úpravní. Zároveň sa odobralo 2 050 vzoriek zo zdrojov, kde bolo vykonaných 64 890 analýz. Z dlhodobého hľadiska sa kvalita vody dodávaná našou spoločnosťou zlepšuje, počet prekročených analýz vyjadrených v percentách v roku 2015 bola 0,29%.

odpadová voda

- Plnenie programu monitoringu kvality odvádzania a čistenia odpadových vôd v kanalizáciách a v čistiarniach v správe StVPS a.s., zabezpečujú akreditované laboratória odpadových vôd vo Zvolene, Banskej Bystrici a v Lučenci podľa ISO/IEC 17025:2015. V roku 2015 bolo odobratých 8 583 vzoriek na jednotlivých stupňoch ČOV a na nečistených výustiach. Vykonaných bolo 52 709 analýz. Počas roka 2015 prebiehali rekonštrukcie ČOV Podbrezová, Halič, Poltár, Divín, Prievidza. Prekročenia boli zaznamenané hlavne na nečistených výustiach, kde boli vydané rozhodnutia, ktoré majú limity ako na čistiarniach odpadových vôd. To bez čistenia nie je možné dodržať. Množstvo odobratých vzoriek na nečistených výustiach bolo 840 s počtom analýz 4 161.

realizácia investícií

- Stavebné práce realizuje Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., aj pre externých odberateľov. Ide o tzv. „malé investície“. Plán výnosov z takejto činnosti bol stanovený vo výške 2 006 tis. €, pričom skutočná výška výnosov za rok 2015 dosiahla 2 221,8 tis. €, čo znamená 110,8 % naplnenie ročného plánu. K prekročeniu plánovaných výnosov došlo najmä z dôvodu zrealizovania prác nie len pre vlastníku spoločnosť (Stredoslovenskú vodárenskú spoločnosť, a.s.) ale aj pre spoločnosť C-Bau, ktorá je členom skupiny Veolia. Objem zrealizovaných prác pre Stredoslovenskú vodárenskú spoločnosť, a.s., bol 1 736 tis. €, pričom bolo zrealizovaných 10 akcií, z ktorých najvýznamnejšie boli: „Tajov, prívod vody z DVZ Tajov“, „Badín, rekonštrukcia vodovodu“, „Divín, kanalizácia a ČOV 2. etapa“ a „Rímsavská Sobota – ul. Mládeže, rekonštrukcia kanalizácie“. Väčšinu zazmluvnených akcií sa podarilo našej spoločnosti v roku 2015 ukončiť. Zatiaľ neukončené sú stavba „Tajov, prívod vody z DVZ Tajov“, „Valaská vodovod, havarijný stav“ a „Bzenica, rekonštrukcia vodovodu I. etapa“, ktorých realizácia bude pokračovať aj v roku 2016. Pre spoločnosť C-Bau sme realizovali 6 stavieb v celkovej výške 485 tis. €. Najvýznamnejšie boli: „Rekonštrukcia vonkajších rozvodov na okruhu Rozkvet v Dobšinej“, „Rekonštrukcia rozvodu tepla v meste Žiar nad Hronom – časť VS“ a „Rekonštrukcia rozvodu priemyselnej vody – výtláčny rad Žiar nad Hronom“. Pri realizácii samotných stavebných prác pokračoval trend zvyšovania podielu outsourcovaných zákaziek externým spoločnostiam.

zákazníci

Stredobodom záujmu Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s., je zákazník. Prístup k zákazníkovi sa pre nás stal prvoradou hodnotou. Našimi zmluvnými zákazníkmi sú individuálni odberatelia (103 741), domácnosti, bytové domy (2 307) a firmy (ostatní – 8 126).

štruktúra zákazníkov

	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December	Priemer	Súčet priemerov
Počet zákazníkov	113 270	113 284	113 304	113 354	113 483	113 585	113 678	113 834	113 970	114 110	114 187	114 174	113 686	113 686
z toho domácnosti - individuálni zákazníci	102 828	102 845	102 867	102 907	103 029	103 129	103 218	103 363	103 494	103 625	103 704	103 741	103 229	90,80%
z toho domácnosti - bytové domy, družstvá	2 305	2 305	2 302	2 306	2 305	2 305	2 303	2 304	2 304	2 303	2 309	2 307	2 305	2,03%
z toho ostatní	8 137	8 134	8 135	8 141	8 149	8 151	8 157	8 167	8 172	8 182	8 174	8 126	8 152	7,17%

elektronická FAKTÚRA

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., v záujme skvalitňovania a rozširovania služieb ponúka od roku 2015 elektronické zasielanie faktúr za vodné a stočné. Je to ďalšia služba, ktorá zjednoduší prístup zákazníka k úhrade faktúr. Zákazníci, ktorí si v minulosti aktivovali elektronické zasielanie faktúr prostredníctvom portálu „Zelenapošta“, tak majú na výber, či zostanú verní tomuto spôsobu zasielania faktúr, alebo využijú priamo službu dodávateľa vody. Aktivácia služby je veľmi jednoduchá, pretože stačí vyplniť a podpísať formulár „Súhlas so zasielaním elektronických faktúr za vodné/stočné“ z internetovej stránky, alebo ho vypísať v ľubovoľnom zákazníckom centre.

Na základe úspešnej aktivácie služby „Faktúra e-mailom“ budú zákazníkovi faktúry za vodné a stočné zasielané v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu.

10

naj

väčších

odberateľov za rok 2015

1

Stavebné bytové družstvo
Banská Bystrica

2

Vlastníci bytov bytov. domu
podľa odberného miesta
v z. Stavebné bytové
družstvo Zvolen

3

Okresné stavebné
bytové družstvo
Prievidza

4

Okresné stavebné
bytové družstvo
Rimavská Sobota

5

Stavebné
bytové družstvo
Lučenec

6

Stavebné
bytové družstvo
Žiar nad Hronom

7

Fakultná nemocnica
s poliklinikou
F. D. Roosevelta,
Banská Bystrica

8

BYTOS
- správa bytov
Prievidza, s.r.o.

9

SPOOL, a. s.,
Lučenec

10

SBD
Brezno

Fakturácia Vodné + Stočné (Eur s DPH)

	Názov	IČO
1	Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica	00170071
2	Vlastníci bytov bytového domu podľa odberného miesta v z. Stavebné bytové družstvo Zvolen	00222054
3	Okresné stavebné bytové družstvo Prievidza	00173801
4	Okresné stavebné bytové družstvo Rimavská Sobota	00173916
5	Stavebné bytové družstvo Lučenec	00171816
6	Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom	00176192
7	Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta, Banská Bystrica	00165549
8	BYTOS - správa bytov PRIEVIDZA, s.r.o.	36313009
9	SPOOL, a.s.	31586392
10	SBD Brezno	00170143

10 najväčších odberateľov StVPS, a.s., v roku 2015

	Obdobie					
	1Q/2015	2Q/2015	3Q/2015	4Q/2015	Spolu 2015	
1	595 652,95	590 699,75	561 154,24	570 284,29	2 317 791,23	Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica
2	437 834,83	412 586,91	417 752,34	390 892,97	1 659 067,05	Vlastníci bytov bytového domu podľa odberného miesta v z. Stavebné bytové družstvo Zvolen
3	371 042,36	357 839,79	368 197,43	346 605,61	1 443 685,19	Okresné stavebné bytové družstvo Prievidza
4	292 661,11	264 986,75	294 652,25	246 703,50	1 099 003,61	Okresné stavebné bytové družstvo Rimavská Sobota
5	221 305,21	208 242,09	211 111,34	194 965,79	835 624,43	Stavebné bytové družstvo Lučenec
6	208 515,65	198 228,15	209 061,39	180 728,55	796 533,74	Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom
7	178 426,39	176 147,39	171 950,32	156 191,89	682 715,99	Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta, Banská Bystrica
8	173 109,84	167 240,43	172 040,96	161 910,53	674 301,76	BYTOS - správa bytov PRIEVIDZA, s.r.o.
9	150 862,33	156 523,49	158 583,26	154 754,68	620 723,76	SPOOL, a.s.
10	162 244,01	150 696,57	152 356,83	146 103,42	611 400,83	SBD Brezno



kontaktné centrá »

Zákaznícky servis zabezpečujeme v ôsmich zákazníckych centrách v Banskej Bystrici, Zvolene, Žiari nad Hronom, Prievidzi, Lučenci, Rimavskej Sobote, Veľkom Krtíši a v Brezne. Hlavnou činnosťou zákazníckych centier je uzatváranie obchodných zmlúv a ich dodatkov, zmeny v platení záloh a faktúr, príjem a vybavovanie reklamácií z obchodného styku, príjem hotovostných platieb a informácie o ostatných službách poskytovaných dodávateľom.

Zákaznícka linka je k dispozícii na telefónnom čísle

0850 111 234

a zákazníkom sú tu štandardne poskytované informácie všeobecného a obchodného charakteru. Linka zároveň slúži ako dispečing na nahlasovanie porúch 24 hodín denne.

Priemerné údaje o počtoch všetkých kontaktov za mesiac vo veci:

dodávky vody, odkanalizovania, tlaku, kvality vody a škôd	545	7,13 %
prípojok a vodomero	606	7,39 %
zmlúv	2 268	26,18 %
fakturácie	2 399	32,53 %
doteraz nespomenutých záležitostí	1 923	26,77 %
SÚČET	7 741	

Priemerný počet uskutočnených hovorov na Call centre za mesiac:

dodávky vody, odkanalizovania, tlaku, kvality vody a škôd	392	23,70 %
prípojok a vodomero	105	6,33 %
zmlúv	166	10,02 %
fakturácie	528	31,97 %
doteraz nespomenutých záležitostí	462	27,98 %
SÚČET	1 653	

komunikácia »

Zákazníkom a spotrebiteľom sa snažíme priniesť maximum informácií týkajúcich sa dodávky pitnej vody a odkanalizovania, ale tiež o potrebe ochrany vody, vodných zdrojov a všeobecne životného prostredia.

Pravidelne vydávame zákaznícky časopis *Voda pre vás*, aktuálne informácie uverejňujeme na internetových stránkach spoločnosti www.stvps.sk. Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., realizuje svoje hlavné

činnosti v úzkej spolupráci s mestami a obcami. Dôležitou súčasťou tejto spolupráce je vzájomná informovanosť, a preto sme v roku 2015 vydali novú publikáciu určenú zástupcom samospráv. Okrem základných informácií o aktivitách

spoločnosti poskytuje aj prehľadný zoznam zrealizovaných opráv, údržby a investícií podľa jednotlivých regiónov. Vydávame aj informačné letáky, ktoré sú k dispozícii na všetkých zákazníckych centrách.

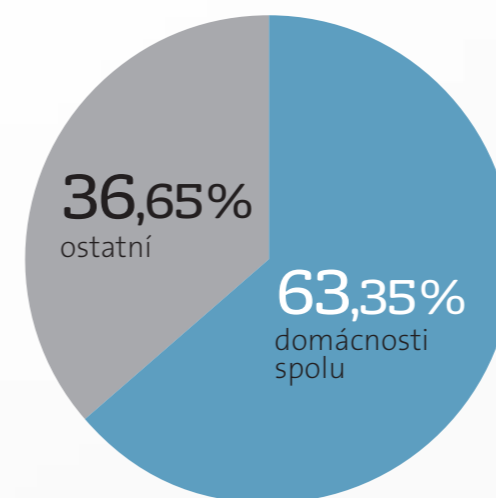
prieskum spokojnosti

Priemerný počet všetkých kontaktov zákazníkov za mesiac: 7 741
Priemerný počet návštev zákazníkov za mesiac: 4 579
Priemerný počet hovorov zákazníkov na Call centrum za mesiac: 1 653
Priemerný počet fakturačných vodomeroch za mesiac: 116 042

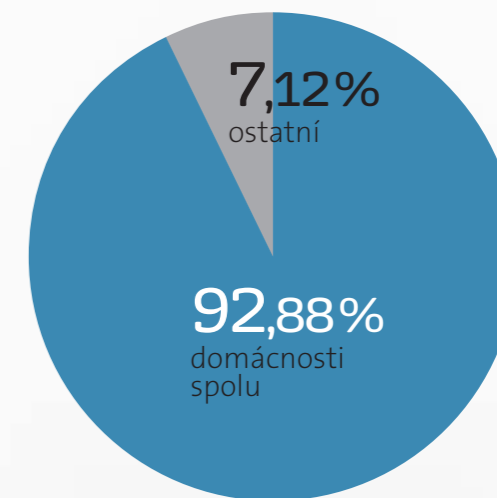
Kvalitu zákazníckych služieb overujeme aj pravidelným prieskumom spokojnosti. Na ôsmich zákazníckych centrách našej spoločnosti prebieha interný prieskum spokojnosti zákazníkov s poskytovanými službami metódou dopytovania a konkrétnou formou samovypĺňania.

Dotazník slúžiaci na zber údajov je k dispozícii na každom pracovisku zákazníckeho centra, obsahuje tri uzavreté otázky. Vyplnený dotazník odberatelia vkladajú do zapečatenej urny. Vzorku respondentov tvoria zákazníci, ktorí navštívia ktorúkoľvek zo zákazníckych centier a vyplnia dotazník. Koncom roka 2015 pribudla možnosť hodnotiť spokojnosť so službami aj cez internetovú stránku spoločnosti. Z celkového počtu respondentov bolo celkovo spokojných s prístupom a profesionalitou zamestnancov 99,83 %. Zákazníci uprednostňujú pri komunikácii s vodárenskou spoločnosťou osobný kontakt (62,15%). Najviac ich zaujímajú informácie týkajúce sa zmlúv, zmeny majiteľa či zmeny záloh (42,86%) a informácie o cenách vodného a stočného (26,76%).

Štruktúra podľa objemu predaja



Štruktúra podľa počtu zákazníkov



	Počet zákazníkov		Podiel na obj. pred.	
	k 31. 12. 2015	%	Fakturované (€)	%
Počet zákazníkov spolu	114 174	100%	53 977 080	100,00%
z toho domácnosti - individuálni zákazníci	103 741	90,86%		
z toho domácnosti - bytové domy, družstvá	2 307	2,02%		
z toho domácnosti spolu	106 048	92,88%	34 192 501	63,35%
z toho ostatní	8 126	7,12%	19 784 579	36,65%

zodpovednosť

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., pristupuje zodpovedne k zákazníkovi, zamestnancovi, obchodným partnerom. Uplatňujeme etický aj manažérsky kódex, dodržiavame normy ISO, bezpečnosť práce. Spoločenská zodpovednosť a ochrana životného prostredia sú základom firemnej filozofie.

Rok 2015 bol z pohľadu ľudských zdrojov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s., rokom udržiavania stabilnej zamestnanosti, modernizácie a zvyšovania starostlivosti o zamestnancov. V priebehu celého roku sme udržali stabilnú úroveň zamestnanosti, čo bolo jednou z priorít riadenia ľudských zdrojov pre rok 2015. Vedenie spoločnosti sa

zamestnanci

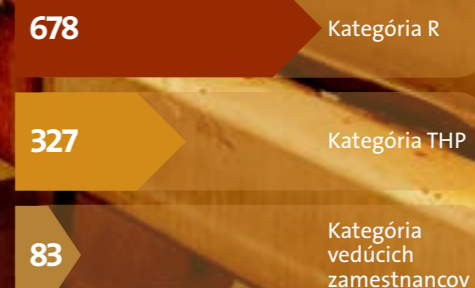
zameriavalo na zvyšovanie spokojnosti svojich pracovníkov napríklad prostredníctvom realizácie projektu predaja zamestnaneckých akcií – Sequoia 2015. Rovnako sa v rámci riadenia ľudských zdrojov podarilo výrazne zvýšiť čerpanie sociálneho fondu s využitím systému cafeterie. K 31. 12. 2015 sme zamestnávali 1 088 zamestnancov.

vývoj počtu zamestnancov od roku 2011



Uvedený vývoj počtu zamestnancov je dôsledkom racionalizácie a zefektívňovania podnikových procesov.

štruktúra zamestnancov podľa kategórií



veková štruktúra zamestnancov:

Veková hranica	Ženy	Muži	Spolu
do 17	0	0	0
18-25	6	19	25
26-30	8	28	36
31-35	12	41	53
36-40	32	98	130
41-45	43	147	190
46-50	54	158	212
51-55	55	128	183
56-59	43	136	179
nad 60	15	65	80
Spolu	268	820	1088

Vzdelanostná štruktúra spoločnosti vyplýva z charakteru výroby a jej sumarizácia je obsahom nasledujúcej tabuľky.

vzdelanostná štruktúra zamestnancov:

Vzdelanie	Ženy	Muži	Spolu
Neukončené	1	13	14
Základné	5	22	27
Stredné odborné	14	401	415
Stredné bez maturity	1	4	5
Úplné stredné odborné	14	142	156
Úplné stredné všeobecné	10	17	27
Úplné stredné s maturitou	157	151	308
Vyššie odborné vzdelanie	0	1	1
Vysokoškolské vzdelanie	66	66	132
Vedecká výchova	0	3	3
Spolu	268	820	1088

interná komunikácia

Vzájomná informovanosť a prepojenosť medzi vedením spoločnosti a zamestnancami, pochopenie a spolupráca na spoločných cieľoch, budujú dôveru, zlepšujú vzťahy a majú veľký vplyv na celú firmu. Štyrikrát ročne vydávame zamestnanecký časopis Voda je život spoločne s Podtatranskou vodárenskou prevádzkovou spoločnosťou, a.s. Informujeme v ňom o dianí v oboch spoločnostiach, a tiež uverejňujeme informácie zo skupiny VEOLIA. Zdrojom aktuálnych informácií je firemný intranet. S úspechom sa stretol program Zamestnanecké granty, kde sme spoločne s Nadačným fondom VEOLIA rozdelili zamestnancom celkovú sumu 6 000 € na realizáciu verejnoprospešných projektov. S podporou Zamestnaneckých grantov majú škôlkári renovované detské ihrisko, v detskom domove majú novú učebňu, na letnom tábore sa zúčastnili deti z rodín, ktoré by si inak tábor dovoliť nemohli, umožnili sme stretnutie rodín s onkologickým dieťaťom. Zo Zamestnaneckých grantov bolo podporená aj obnova zanedbanej ulice v centre mesta Banská Bystrica. Križna ulica dostala vďaka dobrovoľníkom novú tvár. Namaľovali steny budovy, odstránili nepekne grafity a zamaľovali dlažbové kocky chodníka farbami. Do projektu zapojili aj zamestnancov StVPS, a.s. Druhým krokom bola street-artová maľba siluety Banskej Bystrice. Projekt získal ocenenie ako najlepší projekt Týždňa dobrovoľníctva.

vzdelávanie zamestnancov

V rámci rozvoja ľudských zdrojov venujeme veľkú pozornosť profesionálnemu aj osobnému rastu našich zamestnancov, ktorý zabezpečujeme prostredníctvom podnikového vzdelávania. Každá pracovná pozícia si vyžaduje osobitný prístup pri výbere vzdelávacích aktivít za účelom zdokonaľovania a prehľbovania vedomostí našich zamestnancov. Uvedomujeme si, že pokiaľ chceme dosahovať vytýčené ciele, musíme investovať do zvyšovania kvalifikácie zamestnancov. Za kľúčovú považujeme správnu identifi-

káciu vzdelávacích potrieb zamestnancov, ktorú podporujeme cieľovým využitím ročných hodnotiacich pohovorov. Práve táto metóda nám pomáha vytvoriť individuálny rozvojový plán každého zamestnanca s ohľadom na potreby spoločnosti. Okrem vzdelávania zameraného na konkrétne pracovné pozície sa snažíme rozvíjať aj jazykové schopnosti našich zamestnancov, preto im zabezpečujeme výučbu anglického jazyka či už skupinovú formou, alebo individuálnymi kurzami.

bezpečnosť práce

a zdravie zamestnancov

V dnešnej dobe je jedným z hodnotiacich kritérií modernej spoločnosti riešenie problematiky bezpečnosti práce a sústavné zlepšovanie tejto oblasti. Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., (StVPS, a.s.) v otázkach bezpečnosti a ochrany práce patrí podľa hodnotení externých orgánov medzi významné spoločnosti, v ktorej BOZP zaznamenáva stály vzostup a bezpečné správanie našich zamestnancov patrí medzi každodennú súčasť výkonu náročných vodárenských pracovných činností.

Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci v StVPS, a.s., to nie je len plnenie štandardizovaných bezpečnostných noriem, je to komplexné riešenie a sústavné zdokonaľovanie starostlivosti zamestnávateľa v zabezpečení bezpečnej práce a vytváraní priaznivých podmienok v tejto dôležitej oblasti. Na druhej strane je to aj správne pochopenie významu a potreby bezpečnosti a ochrany zdravia zo strany všetkých zamestnancov, podieľaní sa na vytváraní pravidiel prevencie a ich dôslednom dodržiavaní, účasť na odhaľovaní pracovných rizík a ich znížení a takom prístupe k našej náročnej a rozmanitej práci, aby nedochádzalo k ohrozeniam zdravia. Za plnením uvedených úloh je treba vidieť prácu zamestnancov bezpečnosti práce, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, odborárov, ako aj množstva aktivít, ktoré vedú k priaznivým výsledkom BOZP. V roku 2015 bol v našej spoločnosti kladený enormný dôraz na výchovno-vzdelávacie aktivity zabezpečované vedúcimi zamestnancami. Zdokonaľovanie tohto procesu bolo chápané ako základ celkovej koncepcie politiky BOZP v StVPS, a.s., na ktorý úzko nadväzovalo zabezpečenie kvalitných a vhodných osobných ochranných prostriedkov a vypracovanie bezpečných pracovných postupov. Obdobne došlo k doplneniu a rozšíreniu vhodných

pracovných prostriedkov, kde v tejto časti bezpečnosti zamestnancov je nutné naďalej napredovať hlavne v oblasti bezpečnostných systémov pri prácach vo výkopoch, v kanalizačných potrubiach a pri prácach vo výškach.

V roku 2015 došlo v StVPS, a.s., k deviatim pracovným úrazom s celkovými dňami práceneschopnosti 454 kalendárnych dní. Napriek tomu, že ani v jednom prípade nešlo o závažný pracovný úraz (drobné poranenia charakteru narazenia kolena, poranenia ruky, vytknutie členku a pod.), boli referátom BOZP a OPP prijaté opatrenia smerujúce k maximálnej eliminácii počtu pracovných úrazov v ďalšom období.

Súčasťou bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je aj ochrana pred požiarimi. V roku 2015 v tejto oblasti nie sú evidované žiadne vážnejšie nedostatky, naopak, zo strany štátneho požiarneho dozoru je naša spoločnosť hodnotená vysoko kladne.

V StVPS, a.s., je zavedený systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ktorý je nápomocný v prehľadnosti a zodpovednosti plnenia úloh bezpečnosti práce a na základe kontrolnej činnosti auditorských orgánov sa môžeme pochváliť vzostupnou kvalitou systému riadenia a realizovania bezpečnosti práce v našej spoločnosti.

Rok 2015 v rámci skupiny VEOLIA sa niesol pod heslom „VŽDY BEZPEČNE“, čo v praxi znamenalo množstvo aktivít smerujúcich k vyzdvihnutiu významu BOZP, poukázaniu na vzostup bezpečnosti na našich pracoviskách, možno niekde ku kritickému pohľadu na nedostatky v tejto oblasti a v neposlednom rade aj k poukázaniu na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci ako súčasť základných hodnôt politiky Veolie. V tomto duchu má naša spoločnosť záujem postupovať aj v ďalšom období a správať sa tak, aby bezpečnosť práce patrila medzi významné hodnoty StVPS, a.s.

sociálny dialóg

V rámci spolupráce s našim sociálnym partnerom, podobne ako v predchádzajúcich rokoch, sa podarilo nájsť sociálny zmier pri kolektívnom vyjednávaní, čoho výsledkom bolo uzatvorenie kolektívnej zmluvy na rok 2015. K najvýznamnejším dohodnutým zmenám v rámci sociálneho dialógu patrila najmä valorizácia miezd na úrovni 2,5 % z plánovanej priemernej mzdy na rok 2014.

Súčasťou kolektívnej zmluvy je aj dodatok č. 1 – Pravidlá použitia sociálneho fondu. Sociálny fond je jedným zo základných zdrojov uplatňovanej sociálnej politiky v spoločnosti. Tvorba sociálneho fondu je stanovená na maximálnu zákonnú hodnotu 1,5 % zo zúčtovaných hrubých miezd, a práve vďaka takto nastavenej tvorbe sociálneho fondu spoločnosť prejavuje sociálnu zodpovednosť voči svojim zamestnancom. V roku 2015 dosiahla tvorba sociálneho fondu výšku 134 tis. €.

Podrobný prehľad tvorby a spôsobu čerpania SF na rok 2015

Rozpočet sociálneho fondu StVPS a.s.	Plán 2015	Čerpanie v € k 31. 12. 2015
Počiatočný stav k 1. 1. 2015	70 806,46	70 806,46
Tvorba SF (1,5%)	134 697,09	133 549,22
Príjmy v r. 2015 (zo zisku za rok 2014)	0,00	43 238,27
Tvorba celkom	134 697,09	176 787,49
Jednorazová nenávratná výpomoc	1 660,00	498,00
Príspevok na stravovanie	81 825,00	78 406,80
Príspevok pri darovaní krvi	500,00	681,00
Príspevok pri darovaní krvnej plazmy	500,00	0,00
Program Benefit Plus	70 000,00	40 040,62
Výdavky celkom	154 485,00	119 626,62
Rezerva/predpokladaný zostatok k 31. 12. 2015	51 018,55	127 967,33

životné prostredie

a spoločenská zodpovednosť

Hlavná činnosť Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s., je úzko prepojená so životným prostredím, a preto patria environmentálne stratégie k pilierom našej spoločenskej zodpovednosti.

ochrana biodiverzity

Novým projektom, podporujúcim environmentálne úsilie je projekt „Ochrana biodiverzity v areáloch StVPS, a.s. Téma podpory biodiverzity je pre nás jeden z dlhodobých záväzkov udržateľnosti v oblasti ochrany životného prostredia. Cieľom projektu je úprava vodohospodárskych areálov v rámci programu na podporu prírodnej rozmanitosti, biodiverzity. V spolupráci s kolektívom autorov z Technickej univerzity vo Zvolene (Katedra UNESCO a ochrany biodiverzity) sme spracovali publikáciu „Areály čistiarní odpadových vôd: oázy biodiverzity v urbanizovanej a poľnohospodárskej krajine“, kde sú podrobne analyzované jednotlivé biotopy vybraných čistiarní a navrhnuté riešenia na ochranu a podporu biodiverzity v týchto biotopoch. Okrem toho obsahuje publikácia aj všeobecné informácie k téme biodiverzity (význam biodiverzity, chránené územia NATURA, legislatíva a pod.). Na rok 2016 je naplánovaná samotná realizácia navrhnutých riešení v areáloch vlastnými pracovníkmi, a tiež v spolupráci so študentmi Technickej univerzity vo Zvolene.

Zaujímavým projektom, ktorým sa už môžeme pochváliť, je projekt Včelojemy, v lokalite vodojemov Križmanovo a Dúbravka (Brezno), zameraný na chov včiel na prírodzenej stavbe tak, ako je to v prírode v dutine stromu, alebo v skale. Hlavný dôraz je pritom kladený na zdravotný stav včiel, nie na výnos včelárskych produktov. Včely chováme aj v areáloch vodojemov v Dudinciach.

výchova a vzdelávanie, osvetové aktivity

Pravidelne organizujeme vlastné výchovno-vzdelávacie projekty, a tiež zoznamujeme širokú verejnosť s témou ochrany vody a vodných zdrojov. V roku 2015 sme realizovali viacero akcií:

- » prednášková činnosť pre učiteľov k téme voda v rámci projektu Ekostopa (organizuje SAŽP),
- » školský vzdelávací projekt Po stopách vody II – tvorba malých školských projektov zameraných na ochranu vody,
- » informačná kampaň „Staráme sa o svetové zdroje“,
- » príspevky do médií k témam – zdroje pitnej vody, kvalita vody,
- » podujatia k Svetovému dňu vody pre širokú verejnosť a školy – prezentácie, výstava Voda je život a prednášky,
- » účasť v informačnej kampani Asociácie vodárenských spoločností – „Pripojme sa! Chráňme vodné zdroje“, (zvýšenie informovanosti o dôležitosti ekologickej likvidácie odpadových vôd napojením sa na verejnú kanalizáciu).

ochrana ovzdušia

V dôsledku zvýšenia množstva prevádzkovaných stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia sa vyprodukovalo 39 ton emisií, čo predstavuje zvýšenie množstva vyprodukovaných emisií o 1 tonu oproti roku 2014.

Naša spoločnosť prevádzkuje na svojich prevádzkových objektoch 34 stredných stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia a 44 malých stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia. V zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany

ovzdušia si plníme ohlasovaciu a poplatkovú povinnosť.

V zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany životného prostredia sme si splnili ohlasovaciu povinnosť o zabezpečení finančného krytia zodpovednosti za environmentálnu škodu. Jeho súčasťou sú aj predpokladané náklady na nápravnú činnosť a nápravné opatrenia na odstránenie environmentálnej škody, ktorá môže byť spôsobená pracovnou činnosťou prevádzkovateľa.

odpadové hospodárstvo

V súvislosti s environmentálnou politikou našej spoločnosti sme zabezpečili zhodnotenie odpadov, ktoré boli v predchádzajúcom období likvidované skládkovaním. Ušetrené prostriedky boli opätovne použité na zlepšenie životného prostredia najmä v oblasti uskladnenia odpadov v priestoroch našich objektov.



Ďalšie aktivity boli v oblasti odpadového hospodárstva zamerané najmä na dôsledné separovanie odpadov a skvalitnenie možností ich zhromažďovania v našich prevádzkach. Prioritou spoločnosti je energetické zhodnocovanie kalov, ktoré vznikajú v súvislosti s čistením odpadových vôd. Cieľom tejto aktivity bolo, okrem ekonomického efektu,

aj zníženie záťaže životného prostredia spôsobené ťažbou fosílnych palív a zemného plynu a znížovanie produkcie odpadu – kalov z čistenia komunálnych odpadových vôd.

Z vyprodukovaného biologicky rozložiteľného odpadu sa nám ďalšou činnosťou podarilo zhodnotením získať:

- » **MNOŽSTVO VYROBENEJ ELEKTRICKEJ ENERGIE:** 1 908 MWh
- » **MNOŽSTVO VYROBENEJ TEPELNEJ ENERGIE:** 10 322 GJ
- » **MNOŽSTVO VYROBENÉHO BIOPLYNU:** 1 740 788 m³

Celkové náklady na likvidáciu odpadov a kalov, vrátane dopravných nákladov, vynaložené v roku 2015 boli vo výške 1 030 tis. €. Pre účely efektívnejšieho nakladania s odpadmi príslušné Okresné úrady vydali súhlasy na odovzdávanie odpadov vhodných na použitie do domácností pre 14 okresov a súhlasy na prevádzkovanie troch ČOV ako za-

riadení na zhodnocovanie odpadov. V roku 2015 bolo vyprodukovaných 7 356 ton kalu, ktorý sa v zmysle platného rozhodnutia Okresného úradu v Banskej Bystrici považuje za vedľajší produkt a nie za odpad. V zmysle právnych predpisov v oblasti odpadového hospodárstva si plníme ohlasovaciu a poplatkovú povinnosť.

Celková produkcia odpadov v roku 2015 bola 30 000 ton, z toho:

Nebezpečné odpady:	5 t
Ostatné odpady:	29 995 t
Z toho kaly:	
celková produkcia kalov:	16 893 t
kaly z čistenia odpadových vôd:	16 295 t
kaly z čistenia vôd:	598 t

Ďalších 10 druhov odpadu podľa produkcie:

výkopová zemina:	6 344 t
odpad z lapačov piesku:	1 384 t
bitúmenové zmesi:	652 t
zhrabky z hrabíc:	443 t
odpad z čistenia kanalizácií:	436,25 t
zmesový komunálny odpad:	62,32 t
plasty:	62 t
zmiešaný odpad zo stavieb:	41 t
zmesi tukov a olejov z odlučovačov:	13,6 t
popol, škvára a prach z kotlov:	1,5 t



politika kvality

Vedenie Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s., sa usiluje budovať spoločnosť s vysokou úrovňou kvalitných služieb pre zákazníkov spojených s dodávkou pitnej vody a odvádzania odpadových vôd. Súčasne venuje nepretržitú pozornosť ochrane životného prostredia a kladie výrazný dôraz na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci vlastných, ako aj externých zamestnancov.

Spoločnosť má vytvorený Integrovaný systém manažérstva (ISM), ktorý pozostáva zo systému manažérstva kvality - ISO 9001, zo systému environmentálneho manažérstva - ISO 14001 a systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci - OHSAS18001. Spojenie viacerých manažérskych systémov do jedného integrovaného systému je veľmi efektívny spôsob na vytvorenie systému riadenia, ktorý zohľadňuje nielen kvalitu výrobkov a služieb, ale aj prístup k životnému prostrediu, bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Okrem toho systémový prístup zaručí orientáciu v legislatívnych požiadavkách a ich naplnení, znižuje administratívnu náročnosť a šetrí finančné zdroje.

V roku 2012 sme implementovali systém energetického manažérstva podľa požiadaviek normy STN 50001, ktorý je z dôvodu odbornej špecifikácie vedený samostatne.

V roku 2015 Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., úspešne absolvovala dozorný audit systému manažérstva kvality a recertifikačné audit systému environmentálneho manažérstva, systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a systému hospodárenia s energiami. Auditom boli preverené vybrané články noriem ISO, OHSAS, pričom bola opäť skonštatovaná zhoda nášho systému s ich požiadavkami. Audity boli vykonané na prevádzkach a v objektoch závodov Lučenec a Rimavská Sobota.

Dôsledné dodržiavanie požiadaviek noriem počas celého roka bolo preverené priebežne internými auditmi. Boli vykonané na prevádzkach a v objektoch závodov Zvolen, Žiar nad Hronom, Prievidza a Banská Bystrica.

Nákupom a používaním PEFC certifikovaného papiera spoločnosť preukazuje svoj záväzok k podpore spoločensky zodpovedného podnikania. Tento záväzok naša spoločnosť prijala podpísaním „Memoranda o podpore trvalo udržateľného obhospodarovania lesov“ a deklaruje ho prostredníctvom svojej environmentálnej politiky. Logo združenia PEFC Slovensko používame na označovanie svojich tlačovín.

Systémy manažérstva sú v súčasnosti neoddeliteľnou súčasťou manažmentu našej spoločnosti a využívame ich vo všetkých výrobných procesoch a činnostiach. Tieto systémy sa stali základným progresívnym prvkom vo vzťahu k zákazníkom, a tiež bázou pre neustále zlepšovanie.



inovácie

Zabezpečenie kvalitnej pitnej vody je jednou z hlavných činností Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. Preto patria inovácie v oblasti dodávky pitnej vody a v prevádzke úpravní pitných vôd medzi najdôležitejšie.

úpravne vody

V technológii pitných vôd a prevádzke úpravní vôd (ÚV) sme v roku 2015 realizovali nasledovné opatrenia a inovácie:

- » Pokračovala príprava rekonštrukcie ÚV Klenovec a ÚV Málinec.
- » Bola ukončená rekonštrukcia ÚV Behynce, čo výrazne zlepšilo kvalitu upravenej vody v ukazovateľoch mangán, železo a bromičnany.
- » Začala príprava komplexnej rekonštrukcie ÚV Hriňová, prebiehalo testovanie navrhovaných technológií a bol realizovaný inžiniersko-geologický prieskum.
- » Na vodárenských nádržiach Turček, Málinec, Hriňová a Klenovec pokračovalo v spolupráci s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva (RÚVZ) monitorovanie výskytu síníc. Boli vykonávané testy ekotoxicity a druhového zastúpenia živých organizmov. V rámci ÚV Turček boli realizované opatrenia na zabránenie prieniku síníc do upravenej vody.
- » Na ÚV Hriňová boli realizované inovácie zamerané na modernizáciu ASRTP, zvýšenie kvality vypúšťaných odpadových vôd z kalových polí a ukončenie vypúšťania splaškových vôd do toku vybudovaním nepriepustnej žumpy.
- » Realizovali sme opatrenia na obmedzenie zvýšenej tvorby bromičnanov na Pohronskom skupinovom vodovode, ÚV Hriňová a ÚV Behynce.
- » Bola realizovaná inovácia kontinuálneho monitoringu celkového organického uhlíka na vodnom zdroji Tunel Pohronského skupinového vodovodu.
- » V rámci spoločného projektu StVS, a.s., StVPS, a.s., a RÚVZ Banská Bystrica s názvom „Kvalita pitnej vody a vedľajšie produkty dezinfekcie“ pokračovalo v roku 2015 overenie možnosti minimalizácie, resp. úplného prerušenia dezinfekcie vody na verejných vodovodoch Kordíky a Osrblie. Projekt bude pokračovať v Osrblí aj v roku 2016.
- » Pokračovala alkalizácia dodávanej vody z ÚV Turček, čím bola zabezpečená vyhovujúca kvalita dodávanej vody.
- » Realizovali sme úpravy výroby a dávkovania ozónu na ÚV Čierny Balog - odvlhčovanie vzduchu, úprava nasávania a vyfukovania vzduchu, výmena sorpčných náplní, kontrola teplotných pomerov, režim prevádzky.
- » Boli vymenené zastaralé zariadenia na dávkovanie plynného chlóru na ÚV Motyčky, CHS Harmanec a ÚV Málinec za modernejšie zariadenia s možnosťou automatizovaného dávkovania a prenosmi údajov.

čistiarne odpadových vôd

V technológii čistenia odpadových vôd a prevádzke čistiarní odpadových vôd (ČOV) sme v roku 2015 realizovali nasledovné opatrenia a inovácie:

- » Po ukončení realizácie bola do skúšobnej prevádzky uvedená stavba „Podbrezová ČOV – intenzifikácia“. Nová technologická linka ČOV má zabezpečiť kvalitu vyčistenej odpadovej vody v súlade s platnou legislatívou.
- » Ukončili sme realizáciu stavby „Divín – ČOV, doplnenie odľahčenia, mechanického predčistenia a terciárneho stupňa“, v rámci ktorej bol vybudovaný nový odľahčovací stupeň, nové mechanické predčistenie a bol intenzifikovaný biologický stupeň.
- » Prebiehala realizácia stavby „Halič – kanalizácia a rozšírenie ČOV“, ktorej cieľom bolo dobudovanie kanalizácie v obci Halič, odkanalizovanie obce Stará Halič, zvýšenie kapacity ČOV Halič a zabezpečenie kvality vyčistenej vody v súlade s požiadavkami legislatívy. Stavba bola spolufinancovaná z prostriedkov EÚ.
- » Prebiehala realizácia stavby „Poltár – kanalizácia a intenzifikácia ČOV“, v rámci ktorej bola vykonaná rekonštrukcia odľahčovacích objektov na sieti a intenzifikácia ČOV s cieľom odstraňovania nutričov. Stavba bola spolufinancovaná z prostriedkov EÚ.
- » V roku 2015 bola realizovaná stavba „Krupina - kanalizácia a ČOV“, v rámci ktorej bola vykonaná výstavba nových odľahčovacích objektov na sieti, výstavba nových kanalizačných úsekov a vybudovali sme novú ČOV pre mesto Krupina. Stavba bola spolufinancovaná z prostriedkov EÚ.
- » Prebiehala stavba „Sústava na odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd v okrese Prievidza – I. etapa“, v rámci ktorej bola vybudovaná kanalizácia v obciach Kocurany, Opatovce nad Nitrou a bol intenzifikovaný biologický stupeň ČOV Prievidza s cieľom zvýšenia kapacity a odstraňovania nutričov. Stavba bola spolufinancovaná z prostriedkov EÚ.
- » Začala sa intenzifikácia aeračného systému na ČOV Donovaly, ktorá bude ukončená v roku 2016.
- » V roku 2015 bola vypracovaná projektová dokumentácia, ktorá rieši zmenu koncepcie stabilizácie kalu na ČOV Handlová a ČOV Veľký Krtíš.
- » V rámci riešenia odvádzania a čistenia odpadových vôd v aglomeráciách bola vypracovaná projektová dokumentácia, ktorá rieši odvádzanie a čistenie odpadových vôd z obcí Nemecká, Očová, Zvolenská Slatina a Žarnovica.
- » Prebiehala výstavba ČOV pre priemyselný park Víglaš, po ukončení stavby bude ČOV prevádzkovaná spoločnosťou StVPS, a.s.
- » Pokračovala zmluvná technická asistencia v prevádzke vodného hospodárstva a ČOV PSA Peugeot Citroën Slovakia v Trnave pre spoločnosť SLOVEO.

čerpacie stanice a vodojemy

V rámci inovácie a modernizácie čerpacích staníc a vodojemov boli realizované nasledovné akcie:

- » Oprava stavebných častí vodojemov Banská Bystrica (Radvaň I), Tornaľa, Hnúšťa, Studená, Rimavské Janovce, Sušany, Vinica a čerpacie stanice Donovaly (Bully).
- » Oprava elektroinštalácie vo vodojemoch v meste Rimavská Sobota (Vyšná Pokoradz, Mojin) a v obciach Veľký Blh, Hostišovce, Hrachovo, Jesenské a Lukovišťa.
- » Výmena, modernizácia a oprava čerpadiel na čerpacích staniciach Jergaly, Prieňod, Lehota pod Vtáčnikom, Vinica, Horné Plachtince, Dobrá Niva, Podzámčok, Cerovo, Banský Studenec a vodojeme Lukovišťa.
- » Výmeny a opravy dávkovacích čerpadiel vo vodojemoch v obciach Šumiac, Kyjatice, Rovné, Petrovce, Rimavská Sobota (Bokorová), Jesenské a Hostišovce.
- » Osadenie nového automatického dávkovača dezinfekčného prostriedku vo vodojeme Želovce.
- » Výmena tlakovej nádoby vo vodojeme Lukovišťa.
- » Zabezpečenie vodotesnosti (izolácia) mokrých komôr vo vodojeme Banská Štiavnica.
- » Vybudovanie novej prízjazdovej cesty k vodojemu Banská Bystrica (Radvaň II).
- » Vybudovanie nových ATS v obciach Oravce a Badín a spustenie výstavby novej ČS v obci Čierny Balog časť Fajtov.

informačné systémy a ASRTP

- » V roku 2015 bol v spoločnosti implementovaný komplexný technicko-informačný systém (TIS), ktorého súčasťou je aj havarijný manažment (evidencia havárií a riadenie opráv).
- » Do systému dispečerského riadenia boli zaradené objekty vodojem a vodomerná šachta v Hornej Ždani, čerpacia stanica v Oravciach a čerpacia stanica v Badíne.
- » V súčasnosti je na server centrálneho dispečingu pripojených celkom 281 objektov, ďalších 56 objektov je pripojených rádiovou sieťou na lokálne dispečingy.
- » Pripojenie ČOV Podbrezová v rámci intenzifikácie na server centrálneho dispečingu.
- » Bola ukončená I. etapa modernizácie riadiaceho systému na ČOV Rimavská Sobota.
- » Prebiehala realizácia vizualizácie dispečingu na ČOV Brezno.
- » Bolo realizované diaľkové pripojenie 10 ks odľahčovacích komôr v Prievidzi na server centrálneho dispečingu.
- » Bolo realizované pripojenie ďalších odľahčovacích komôr na centrálny zber údajov – 3 ks Klenovec, 1 ks Rimavská Sobota, 2 ks Žiar nad Hronom, 10 ks Prievidza, 8 ks Detva a 14 ks Lučenec.
- » V rámci inovácie bol, za účelom diaľkového monitorovania, zrealizovaný vzdialený prístup do riadiacich systémov ČOV v celkovom počte 11 ks.

kanalizačná sieť

Spoločnosť sa snaží minimalizovať dopad svojich činností na jednotlivé zložky životného prostredia, či už použitím nových technológií, alebo zodpovedným a bezpečným prevádzkovaním existujúcich zariadení. V spolupráci s vlastníkom (STVS, a.s.) sa začal proces prípravy a realizácie rekonštrukcií odľahčovacích objektov na stokových sieťach, čo povedie k zvýšeniu pomeru čistených odpadových vôd na ČOV k odľahčeným odpadovým vodám. Začala realizácia rekonštrukcií odľahčovacích objektov na verejnej kanalizácii v Prievidzi, Lučenci, Detve, Rimavskej Sobote, Klenovci, Žiari nad Hronom a Divíne. Začala sa príprava projektovej dokumentácie pre ďalšiu etapu objektov v Banskej Bystrici, Veľkom Krtíši, Dudinciach a Valaskej.

energetika

V rámci spoločnosti sa spotreba elektrickej energie a zemného plynu riadila v roku 2015 podľa dohodnutých obchodných podmienok a obchodných zmlúv uzatvorených na základe cenových ponúk. Za účelom zlepšenia energetickej efektívnosti a zníženia energetickej náročnosti procesov v sledovanom období boli plnené konkrétne úlohy vyplývajúce z prijatých krátkodobých a dlhodobých energetických cieľov, nápravných, ako aj preventívnych opatrení, zamerané hlavne na:

- » Výmeny zastaralých čerpadiel za čerpadlá s vyššou účinnosťou a plynulou reguláciou - na čerpacích staniciach Podzámčok, Banská Belá, Kozelník, Hrabov Potok, Teplý vrch, Dubno, Prieňod, Horná Mičiná a na ČOV Veľký Krtíš a Brezno.
- » Optimalizáciu vonkajšieho osvetlenia - výmeny neekonomických svetelných zdrojov po dobe životnosti na ČOV Veľký Krtíš, Halič, Divín, Tisovec, Hnúšťa, Rimavská Sobota, AB Rimavská Sobota, Doprava Zvolen a na ÚV Turček.
- » Maximálne využívanie tvorby kalového plynu z čističiek odpadových vôd na výrobu elektriny a tepla – na ČOV Banská Bystrica, Zvolen, Lučenec, Brezno a Prievidza.
- » Repasácie centrálnych kompenzácií elektrických zariadení - na ČOV Banská Bystrica, Prievidza a na ÚV Behynce.
- » Pravidelné overovanie zmluvných podmienok a výber produktov pre všetky odberné miesta elektriny, zemného plynu a tepla na všetkých objektoch v správe StVPS, a.s.
- » Zníženie paušálnych poplatkov za výšku rezervovanej kapacity MW a prúdovej hodnoty ističov pred fakturačným meraním.



V roku 2015 spoločnosť plnila úlohy vyplývajúce z pravidelných externých a interných energetických auditov ISO 50001 zameraných na hospodárenie s energetickými médiami. Konkrétne úsporné projekty boli začlenené do plánov opráv a investícií StVS, a.s.

Vysúťažením indikovanej ceny silovej elektriny na rok 2015 vo výške 44,99 €/MWh, čo predstavuje zníženie nákupnej ceny elektriny oproti roku 2014 v priemere o 10,20 €/MWh, došlo k úspore nákladov na dodávku silovej elektriny v roku 2015 vo výške cca 282 172,00 €. Využívaním obnoviteľných zdrojov energie pri výrobe elektrickej energie z bioplynu kogeneračnými jednotkami na ČOV Banská Bystrica, ČOV Zvolen a ČOV Lučenec v množstve 1 907 570 MW došlo k úspore nákladov na spotrebu elektriny cca 219 370,00 € a zvýšeniu energetickej sebestačnosti z 6,09 % na 6,45 % oproti roku 2014.



finančná časť

komentár k finančným výsledkom za rok 2015

Hospodársky výsledok (HV) našej spoločnosti po zdanení vzrástol v porovnaní s rokom 2014 o 24,53 %. Dôvodom nárastu bolo hlavne zvýšenie výnosov o 5,7 % v porovnaní s rokom 2014. Spoločnosť dosiahla kladný hospodársky výsledok po zdanení za rok 2015 vo výške 2 692 tis. €. Tento výsledok hospodárenia spoločnosť dosiahla pri celkových výnosoch 58 899 tis. € a celkových nákladoch 55 390 tis. €. Splatná daň z príjmov bola vo výške 1 553,70 tis. €, odložená daň bola vo výške -738 tis. €.

Najväčšími nákladovými položkami boli aj v tomto roku ostatné služby 22 579,56 tis. €, z čoho najväčšiu časť tvorili nájom infraštruktúry a subdodávky. Medzi ďalšie významné nákladové položky patrili osobné náklady 16 194,75 tis. €, materiálové náklady 4 292,73 tis. €, spotreba energií 3 573,91 tis. € a náklady na opravy a údržbu 3 233,95 tis. €. V rámci skupiny spoločnosť vykázala náklady na obchodnú značku a náklady na správu (tzv. Management fees).

Hodnota celkových aktív spoločnosti bola 20 465,65 tis. €, z čoho neobežný majetok predstavoval v zostatkovej cene 4 627,15 tis. €. Investície vo výške 1 312 tis. € boli smerované do modernizácie hmotného a nehmotného majetku za účelom zvyšovania spokojnosti zákazníkov.

Spoločnosť čerpá strednodobý úver 4 600 tis. € od spoloč-

nosti Veolia Environnement Finance Paríž. Je určený na vyplatenie dividend vyplývajúcich z výsledkov predchádzajúcich rokov.

Celková finančná situácia bola počas roka stabilná a spoločnosť si plnila všetky svoje záväzky riadne a včas. Išlo najmä o záväzky voči zamestnancom, súkromným a štátnym inštitúciám, partnerom a ostatným dodávateľom.

Napriek dosiahnutému kladnému hospodárskemu výsledku došlo k poklesu vlastného imania z dôvodu vyplatenia dividend akcionárovi. Základné imanie spoločnosti ostalo nezmenené na úrovni 34 tis. €.

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2015, zisku vo výške 2 692 325 € rozhodne valné zhromaždenie. Štatutárny orgán navrhuje valnému zhromaždeniu vyplatenie dividend majiteľovi akcií v sume 2 638 478 € a prídely do sociálneho fondu 53 847 €.

Po 31. decembri 2015 nenastali udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva. Spoločnosť v roku 2015 nerealizovala činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Spoločnosť počas roka 2015 nenadobúdala vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely a akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

komentár k maximálnym cenám pre rok 2015

V priebehu celého roka 2015 boli platné maximálne ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou vo výške (bez DPH):

» Maximálna cena za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom	1,1700 €/m³
» Maximálna cena za výrobu a distribúciu pitnej vody verejným vodovodom	0,6622 €/m³
» Maximálna cena za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou	1,0983 €/m³

Tieto ceny boli určené Úradom pre reguláciu sieťových odvetví a to rozhodnutím č. 0088/2014/V zo dňa 21. 11. 2013 a neskôr rozhodnutím č. 0136/2014/V zo dňa 23. 07. 2014, ktorým sa upravovala cena len pitnej vody.

vývoj ceny **vodného** bez DPH v rokoch 2006-2015

1,1700€	2015
1,1700€	2014
1,1169€	2013
1,1022€	2012
1,0121€	2011
0,9639€	2010
0,9313€	2009
0,8929€	2008
0,8514€	2007
0,8929€	2006

vývoj ceny **stočného** bez DPH v rokoch 2006-2015

1,0983€	2015
1,0983€	2014
1,0663€	2013
1,0443€	2012
0,9625€	2011
0,9167€	2010
0,8764€	2009
0,8033€	2008
0,7635€	2007
0,7781€	2006

SÚVAHA k 31.12.2015 (v celých eurách)

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predch. účtovné obdobie
			1	2	
a	b	c	Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2	Netto 3
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	01	32 440 428 11 974 775	20 465 653	19 787 865
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	14 942 742 10 315 589	4 627 153	4 827 938
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	1 849 583 1 266 473	583 110	523 003
2.	Softvér	05	1 799 667 1 266 473	513 194	523 003
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	09	69 916	69 916	
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	13 086 135 9 049 116	4 037 019	4 296 301
2.	Stavby	13	7 050 2 695	4 355	4 943
3.	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	14	13 079 085 9 046 421	4 032 664	4 013 286
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	18			2 717
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	19			275 355
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21	7 024	7 024	8 634
A.III.1	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	22	2 024	2 024	3 634
2	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	23	5 000	5 000	5 000
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	17 421 371 1 659 186	15 762 185	14 850 983
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34	603 405 35 504	567 901	575 970
B. I.1.	Materiál	35	601 995 35 504	566 491	575 572
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby	40	1 410	1 410	398
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41	635 676 0	635 676	5 782
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku (r. 43 až r. 45)	42	5 982	5 982	5 782
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	45	5 982	5 982	5 782
8.	Odložená daňová pohľadávka	52	629 694	629 694	
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	13 403 210 1 623 682	11 779 528	11 737 769
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	13 356 521 1 623 682	11 732 839	11 687 884
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	55	1 045 596 18 904	1 026 692	
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	57	12 310 925 1 604 778	10 706 147	11 687 884
2.	Čistá hodnota zákazky	58	29 978	29 978	
7.	Daňové pohľadávky a dotácie	63			21 969
9.	Iné pohľadávky	65	16 711	16 711	27 916
B.V.	Finančné účty súčet (r. 72 až r. 73)	71	2 779 080	2 779 080	2 531 462
B.V.1.	Peniaze	72	19 259	19 259	15 824
2.	Účty v bankách	73	2 759 821	2 759 821	2 515 638
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	76 315	76 315	108 944
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé	75	2 116	2 116	3 481
2.	Náklady budúcich období krátkodobé	76	74 199	74 199	105 463



Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	79	20 465 653	19 787 865
A.	Vlastné imanie r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+r.100	80	5 986 848	7 245 417
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	34 000	34 000
A.I.1.	Základné imanie	82	34 000	34 000
A.II.	Emisné ážio	85		
A.III.	Ostatné kapitálové fondy	86	4 444 123	4 444 123
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	10 120	10 120
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond	88	10 120	10 120
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r.94 až 96)	93	-1 193 720	-1 192 110
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenia majetku a záväzkov	94	-1 193 720	-1 192 110
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97		1 787 374
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov	98		1 787 374
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) r.01-(r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+101+141)	100	2 692 325	2 161 910
B.	Záväzky r.102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r.139 + r.140	101	14 472 221	12 536 861
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	4 727 967	4 778 712
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku (r.104 až r.106)	103		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	108	4 600 000	4 600 000
9.	Záväzky zo sociálneho fondu	114	127 967	70 807
12.	Odložený daňový záväzok	117		107 905
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	8 271 104	6 219 689
B.IV.1	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	4 741 927	3 639 632
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	124	251 012	
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	126	4 490 915	3 639 632
2.	Čistá hodnota zákazky	127		6 029
6.	Záväzky voči zamestnancom	131	761 916	855 795
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia	132	562 035	525 439
8.	Daňové záväzky a dotácie	133	2 084 309	986 421
10.	Iné záväzky	135	120 917	206 373
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	1 473 150	1 538 460
B.V.1.	Zákonné rezervy	137	43 489	966 947
2.	Ostatné rezervy	138	1 429 661	571 513
B.VI.	Bežné bankové úvery	139		
C.	Časové rozlíšenie súčet (r.142 až r.145)	141	6 584	5 587
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé	143	6 280	5 283
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé	145	304	304



Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2015 (v celých eurách)

Označenie	Text	Číslo riadku	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie	bezprostredne predchádz. účtovné obdobie
a	b	c	1	2
*	Čistý obrat (časť účt.tr. 6 podľa zákona)	01	58 006 628	55 725 027
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r.03 až r.09)	02	58 897 476	55 724 831
I.	Tržby z predaja tovaru	03	618 850	
III.	Tržby z predaja služieb	05	57 387 779	55 495 560
V.	Aktivácia	07	24 008	22 705
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku dlhodobého hmotného majetku a materiálu	08	7 229	14 736
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	09	859 610	191 830
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r.11+r.12+r.13+r.14+r.15+r.20+r.21+r.24+r.25+r.26	10	55 262 349	52 864 874
A.	Nákladay vynaložené na obstaranie predaného tovaru	11	618 850	
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	12	9 392 018	9 250 255
C.	Opravné položky k zásobám	13	32 228	15 773
D.	Služby	14	25 884 569	24 623 691
E.	Osobné náklady	15	16 194 748	15 785 865
E.1.	Mzdové náklady	16	11 092 574	10 907 376
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva	17	102 902	98 254
3.	Náklady na sociálne poistenie	18	4 088 832	3 925 116
4.	Sociálne náklady	19	910 440	855 119
F.	Dane a poplatky	20	1 505 607	127 812
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r.22 + r. 23)	21	1 233 143	1 290 287
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku	22	1 233 143	1 290 287
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	24	6 993	262
I.	Opravné položky k pohľadávkam	25	120 005	196 741
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť	26	274 188	1 574 188
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (r.02 - r.10)	27	3 635 127	2 859 957
*	Pridaná hodnota (r.03+r.04+r.05+r.06+r.07) - (r.11+r.12+r.13+r.14)	28	22 102 972	21 628 546
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r.30+31+35+39+42+43+44	29	1 334	196
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	1 293	184
2.	Ostatné výnosové úroky	41	1 293	184
XII.	Kurzové zisky	42	41	12
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r.46+47+48+49+52+53+54	45	128 032	32 727
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	109 851	9 598
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky	50	109 851	5 283
2.	Ostatné nákladové úroky	51		4 315
O.	Kurzové straty	52	739	891
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť	54	17 442	22 238
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti r. 29-r. 45	55	-126 698	-32 531
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	3 508 429	2 827 426
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	816 104	665 516
R.1.	Daň z príjmov splatná	58	1 553 703	658 114
2.	Daň z príjmov odložená	59	-737 599	7 402
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	2 692 325	2 161 910

Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2015

	2015 (EUR)	2014 (EUR)
PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI		
Peňažné toky z prevádzky	5 996 696	6 393 379
Zaplatené úroky	-109 851	-9 598
Prijaté úroky	1 293	184
Zaplatená daň z príjmov	-707 735	-458 423
Vyplatené dividendy	-3 906 046	-4 455 497
Peňažné toky pred položkami výnimočného rozsahu alebo výskytu	1 274 357	1 470 045
Príjmy z položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	1 274 357	1 470 045
PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI		
Nákup dlhodobého majetku	-1 033 968	-1 582 190
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	7 229	14 474
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-1 026 739	-1 567 716
PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI		
Príjmy z úverov - skupina	0	4 600 000
Splátky prijatých úverov	0	0
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	0	4 600 000
(Úbytok) prírastok peňažných prostr. a peňaž. ekvivalentov	247 618	4 502 329
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	2 531 462	-1 970 867
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	2 779 080	2 531 462

ČISTÝ ZISK (pred odpočítaním úrokových, daňových položiek a položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu)	3 616 988	2 836 840
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	1 233 143	1 290 287
Opravná položka k pohľadávkam	71 301	196 741
Opravná položka k zásobám	32 228	15 773
Rezervy	-65 310	-949 253
Iné nepeňažné operácie	-7 229	-14 474
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	4 881 120	3 375 914
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	-80 631	1 088 608
Úbytok (prírastok) zásob	-24 159	15 320
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	1 220 366	1 913 537
Peňažné toky z prevádzky	5 996 696	6 393 379

Správa nezávislého audítora



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P. O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone +421 (0)2 59 98 41 11
Fax +421 (0)2 59 98 42 22
Internet www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionári, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2015, výkaz ziskov a strát za rok končiaci 31. decembrom 2015 a poznámky.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu Spoločnosti

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie auditorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizík významnej nesprávosti v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy interné kontroly relevantné pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá poskytuje pravdivý a verný obraz, aby mohol vypracovať auditorské postupy vhodné za daných okolností, nie však na účely vyjadrenia názoru na účinnosť interných kontrol účtovnej jednotky. Audit ďalej zahŕňa zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom Spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočné a vhodné ako východisko pre náš podmienený názor.

KPMG Slovensko spol. s r. o., a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity.

Obchodný register Slovenskej republiky Bratislava I, oddiel Sro, vložka E-4884/9
Commercial register of District court Bratislava I, section Sro, file No. 4884/9

ICD/Registration number: 31 348 238
Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96



Zdôvodnenie podmieneného názoru

Ako je uvedené v časti E poznámok účtovnej závierky, Spoločnosť odpísala jednorazovo hodnotu goodwillu 24 661 tis. Eur do nákladov roku 2010. Podľa nášho názoru uvedený postup nie je v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve, ktorý stanovuje, že goodwill sa odpisuje počas predpokladanej doby používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z majetku. Predpokladaná doba plynutia ekonomických úžitkov je dvadsaťšesť rokov na základe doby trvania nájomnej a prevádzkovej zmluvy vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry, z ktorej ocenenia vznikol Spoločnosti goodwill. Pri použití tejto doby životnosti, by ročná výška odpisov predstavovala sumu 948,5 tis. Eur. Po zohľadnení potrebných úprav, by sa k 31. decembru 2015 zvýšila hodnota dlhodobého nehmotného majetku a vlastného imania Spoločnosti o 18 970 tis. Eur a zisk by sa znížil o ročný odpis 948,5 tis. Eur.

Podmienený názor

Podľa nášho názoru, okrem vplyvu na účtovnú závierku uvedeného v časti Zdôvodnenie podmieneného názoru, účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2015 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci 31. decembrom 2015 v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

29. marca 2016

Bratislava, Slovenská republika

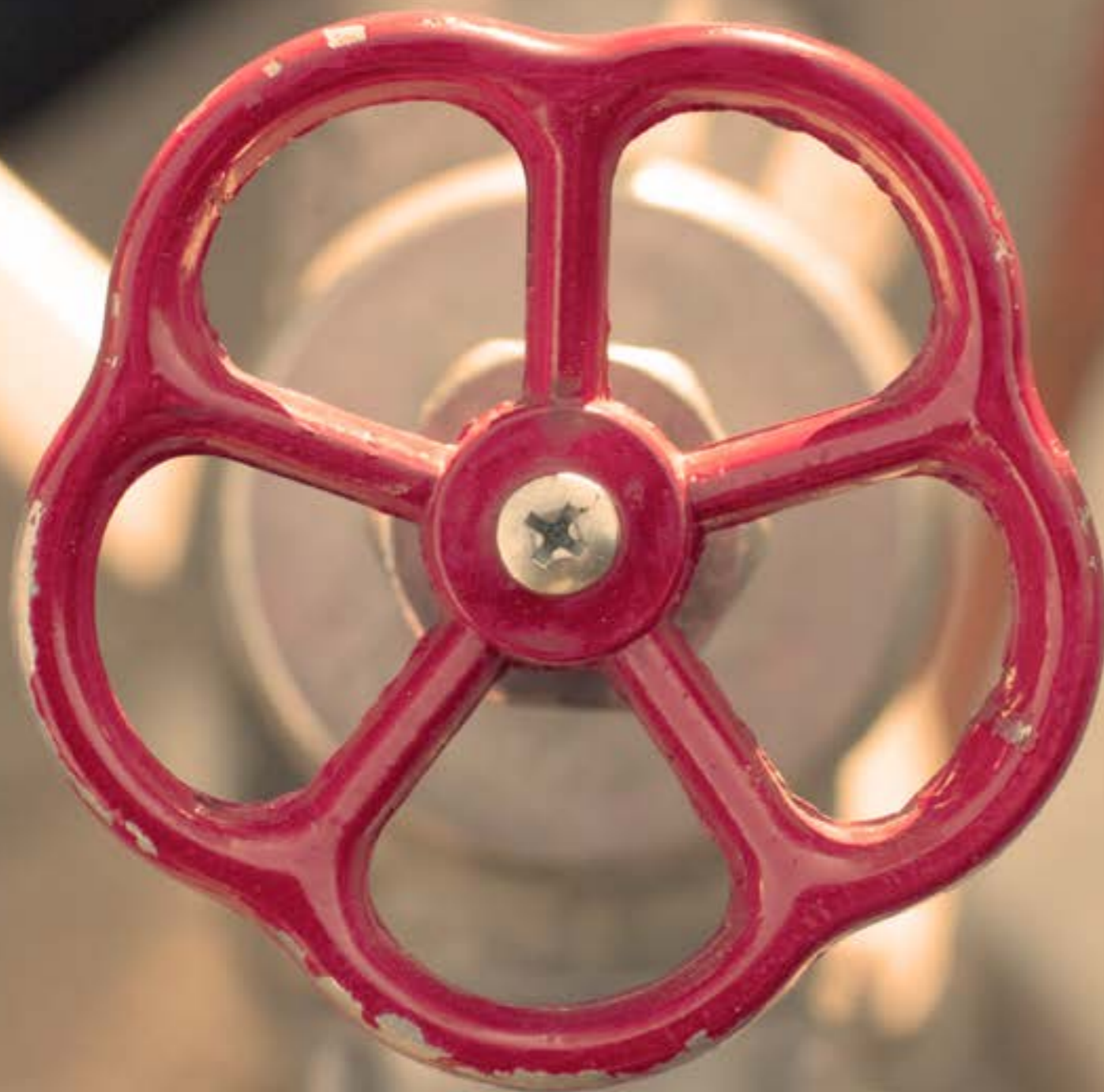


Auditorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r. o.
Licencia SKAU č. 96

Zodpovedný audítor:
Ing. Marek Žuffa
Licencia UDVA č. 1086

Stanovisko dozornej rady

2015



SPRÁVA DOZORNEJ RADY SPOLOČNOSTI STVPS, a.s.

Dozorná rada na svojom zasadnutí preskúmala v zmysle § 198 Obchodného zákonníka a č. XII. ods. 4 stanov spoločnosti riadnu účtovnú závierku a zhodnotila návrh výročnej správy spoločnosti za rok 2015.

Po preskúmaní účtovnej závierky za rok 2015 a správy nezávislého audítora spoločnosti KPMG Slovensko spol. s r.o. dozorná rada konštatuje, že spoločnosť vedie účtovníctvo v súlade so zákonom o účtovníctve a internými predpismi. Rovnako berie na vedomie podmienený názor audítora ohľadne jednorazového odpisu goodwillu na základe rozhodnutia jediného akcionára a vyhlasuje, že neboli zistené nedostatky, ktoré by bránili odsúhlaseniu účtovnej závierky a výročnej správy spoločnosti za rok 2015.

Spoločnosť vykázala za rok 2015 zisk po zdanení vo výške 2 692 325 EUR.

Dozorná rada ďalej prejedнала návrh predstavenstva na rozdelenie zisku. K týmto podkladom nemá pripomienky a odporúča valnému zhromaždeniu účtovnú závierku, výročnú správu a rozdelenie zisku schváliť.

V Banskej Bystrici, dňa 20. júla 2016

Tomáš Paclík
predseda dozornej rady



Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Tel.: 048/ 4327 111, e-mail: info@stvps.sk, www.stvps.sk

Call centrum
0850 111 234

e-mail: cc@stvps.sk | fax: +421 48 4327 888

www.stvps.sk

Zákaznícke centrá

Banská Bystrica

Partizánska 73, 974 01 BB

Prievidza

V. Clementisa 52, 971 55 PD

Lučenec

Komenského 4, 984 53 LC

Rimavská Sobota

Duklianskych hrdinov 42, 979 01 RS

Veľký Krtíš

Banícka 39, 990 01 VK

Brezno

Sekurisova 4, 977 01 BR

Žiar nad Hronom

SNP 125, 965 01 ZH

Zvolen

Ľ. Štúra 2208/15, 960 01 ZV

————— VYTLAČENÉ NA RECYKLOVANOM PAPIERI —————



Vydané: StVPS, a.s. (Banská Bystrica 2016)